

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân

◆ Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch Ns-affiliate.com bao gồm: họ tên, email, điện thoại, địa chỉ, căn cước công dân/mã số thuế cá nhân. Đây là các thông tin mà Ns-affiliate.com cần người dùng (bao gồm cả người mua, người bán trên Sàn giao dịch) cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản nhằm đảm bảo quyền lợi cho người dùng.

Người dùng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, người dùng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch Ns-affiliate.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

◆ Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch Ns-affiliate.com sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ của Ns-affiliate.com;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa người dùng và Sàn giao dịch Ns-affiliate.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản của người dùng hoặc các hoạt động giả mạo Người dùng;
- Liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của người dùng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Ns-affiliate.com.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch Ns-affiliate.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân người dùng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của người dùng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của người dùng.

❖ ***Thời gian lưu trữ thông tin***

Dữ liệu cá nhân của Người dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người dùng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân người dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Ns-affiliate.com.

❖ ***Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân:***

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của người dùng thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công ty TNHH Phần Mềm Kỹ Nguyên Số
- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện một phần dịch vụ do Công ty TNHH Phần Mềm Kỹ Nguyên Số cung cấp. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể một phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.
- Đơn Vị Vận Chuyển Liên Kết là Tổng Công Ty Cổ Phần Bưu Chính Viettel
- Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu Công ty cung cấp thông tin người dùng để phục vụ quá trình điều tra.
- Người mua và người bán xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

❖ ***Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân***

- Công ty TNHH Phần Mềm Kỹ Nguyên Số
- Trụ sở chính: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 62680611
- Email: hotro@ns-affiliate.com

❖ ***Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.***

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ns-affiliate.com thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch Ns-affiliate.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ns-affiliate.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

- Zalo OA: 0969773313
- Email: hotro@ns-affiliate.com

❖ ***Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng***

Thông tin của người dùng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Ns-affiliate.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân người dùng, Ns-affiliate.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

Sàn Giao dịch Ns-affiliate.com yêu cầu người dùng khi tạo tài khoản, thực hiện giao dịch qua Sàn Ns-affiliate.com phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, email, điện thoại, địa chỉ, căn cước công dân/mã số thuế và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Sàn Giao dịch Ns-affiliate.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người dùng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

❖ ***Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân người dùng***

Trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của Sàn Giao dịch Ns-affiliate.com và liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo trong chính sách này, người dùng có thể gửi phản ánh theo cách thức sau:

Bước 1: Người dùng gửi phản hồi theo phương thức:

- Địa chỉ: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
- Zalo OA: 0969773313
- Email: hotro@ns-affiliate.com

Bước 2: Đội ngũ hỗ trợ tiếp nhận yêu cầu và cùng các bên liên quan giải quyết.

Thời gian xử lý khiếu nại/phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân người dùng tối đa là 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại.

Bước 3: Ns-affiliate.com gửi phản hồi cho Người dùng về kết quả xử lý đối với khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân.

Trong trường hợp không kiểm soát được tình hình, chúng tôi sẽ liên hệ với các cơ quan chức năng để giải quyết.