

**CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM
KỶ NGUYÊN SỐ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /

TPHCM, ngày tháng năm 2025

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ NS-AFFILIATE.COM**

I. Nguyên tắc chung

1. Mục đích và nguyên tắc chung

- Sàn giao dịch Ns-affiliate.com do Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Người dùng trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Ns-affiliate.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch thương mại điện tử Ns-affiliate.com và các bên liên quan cung cấp.
- Nguyên tắc này áp dụng cho người dùng đăng ký tài khoản và sử dụng Sàn giao dịch Thương mại điện tử Ns-affiliate.com để mua bán hàng hoá.
- Thương nhân, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Ns-affiliate.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia và không trái với quy định của pháp luật.
- Thông tin về thương nhân, cá nhân tham gia trên Ns-affiliate.com phải minh bạch và chính xác.
- Sản phẩm tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Ns-affiliate.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động mua, bán Sản phẩm qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Ns-affiliate.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người mua.
- Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Người dùng khi tham gia vào Sàn giao dịch Thương mại điện tử Ns-affiliate.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành

của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Thương mại điện tử Ns-affiliate.com.

2. Link truy cập

- Địa chỉ truy cập website dành cho Người mua: Ns-affiliate.com
- Địa chỉ truy cập website dành cho Người bán: Ns-affiliate.com

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch Thương mại điện tử Ns-affiliate.com do Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số phát triển với tên miền là: Ns-affiliate.com (sau đây gọi tắt là: “Ns-affiliate.com” hoặc “website Ns-affiliate.com”).

Định nghĩa chung:

- Người bán: là các doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoặc cá nhân có nhu cầu đăng bán các sản phẩm trong lĩnh vực làm đẹp, chăm sóc cơ thể trên website Ns-affiliate.com.
- Người mua: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin và đặt mua các sản phẩm được đăng tải trên Ns-affiliate.com của người bán.
- Người dùng: bao gồm cả người bán và người mua tham gia trên Ns-affiliate.com.

Người dùng tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Ns-affiliate.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm trên Website.

Người dùng phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản trị Ns-affiliate.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ trên Ns-affiliate.com.

Khi hoạt động và tham gia giao dịch trên Ns-affiliate.com, người dùng hiểu rằng:

- Người dùng có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Người dùng có thể mua bán sản phẩm theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Người dùng khi tham gia vào Sàn giao dịch Ns-affiliate.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp

lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Ns-affiliate.com.

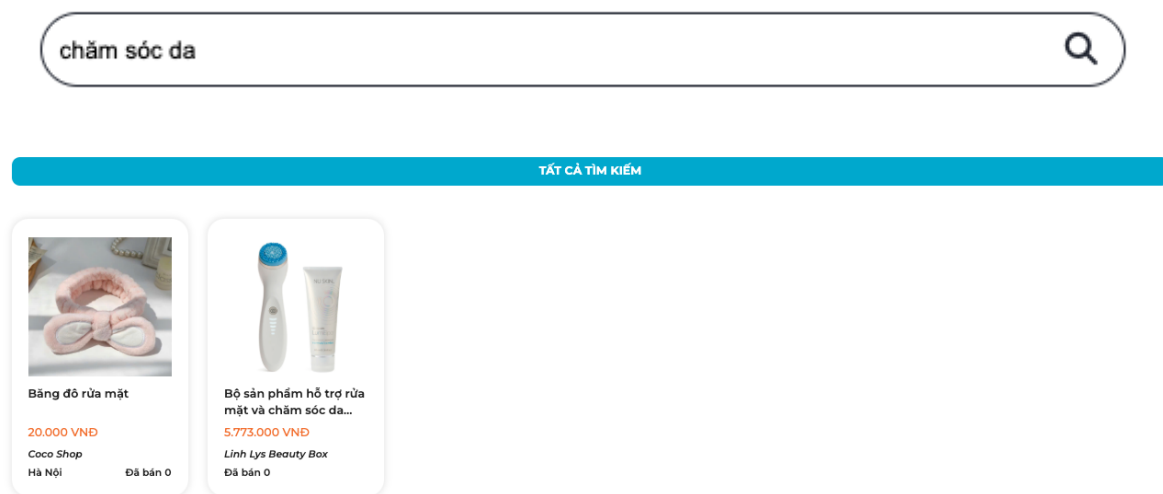
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua

Khi có nhu cầu mua sản phẩm được bán trên website Ns-affiliate.com, người mua có thể thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin Sản phẩm.

- Người mua tìm kiếm Sản phẩm bằng công cụ tìm kiếm trên website;
- Hoặc người mua có thể tìm theo danh mục sản phẩm đã có trên website



Bước 2: Xem chi tiết Sản phẩm

Chọn xem chi tiết để tham khảo thông tin sản phẩm và so sánh với những người bán khác trên website Ns-affiliate.com;



Bộ sản phẩm hỗ trợ rửa mặt và chăm sóc da chuyên sâu ageLOC LumiSpa iO dành cho da thường

Mã sản phẩm: SP00000014

5.773.000 VNĐ

Số lượng

- 1 + (100 sản phẩm có sẵn)

Mua ngay Bỏ giỏ



THÔNG TIN SẢN PHẨM

Chi tiết sản phẩm:

ageLOC® LumiSpa iO là một thiết bị cầm tay chứa pin được sạc bằng bộ sạc từ, được sử dụng để hỗ trợ làm sạch và chăm sóc da mặt bằng chuyển động xoay đảo độc đáo.

Bao gồm

- Thiết bị ageLOC LumiSpa iO
- Đầu chăm sóc
- Sạc từ USB
- Hướng dẫn sử dụng nhanh
- Hướng dẫn sử dụng được đựng trong hộp carton

Bảo hành: 2 năm kể từ ngày mua hàng

Công dụng:

ageLOC® LumiSpa iO được sử dụng để hỗ trợ làm sạch và chăm sóc da mặt bằng chuyển động xoay đảo độc đáo.

Hướng dẫn sử dụng:

Các Bước

- Kết nối ageLOC Lumispa iO với ứng dụng Nu Skin Vera để trải nghiệm toàn bộ tính năng của sản phẩm
- Làm ướt mặt với nước và thoa đều một lượng sữa rửa mặt ageLOC Lumispa trên khắp mặt
- Làm ướt đầu chăm sóc dưới vòi nước
- Ấn nguồn để bắt đầu chu trình chăm sóc

Thiết bị có thể được kết nối với một ứng dụng bằng công nghệ không dây tầm gần và nhận diện các đầu chăm sóc bằng công nghệ Kết nối trường gần (NFC).

Xem thêm hướng dẫn sử dụng và an toàn: Chi tiết trong quyển Hướng dẫn sử dụng đính kèm máy.

Xuất xứ, nguồn gốc:

Xuất xứ: Thiết bị: Trung Quốc; Sữa rửa mặt: Hoa Kỳ

Thương hiệu:

ageLOC LumiSpa iO

Trọng lượng:

100g

Ngày sản xuất/HSD:

HSD Sữa rửa mặt: 21/9/2026

Hướng dẫn bảo quản:

- Không sử dụng hóa chất hoặc chất mài mòn mạnh trên thiết bị LumiSpa.
- Để xa tầm tay trẻ em
- Giữ ổ cắm và bộ phận sạc pin không tiếp xúc với nước hoặc môi trường ẩm ướt
- Không dùng cho vùng da tổn thương hoặc có vết thương hở.

Thông tin cảnh báo:

Cảnh báo:

- Không sử dụng hóa chất hoặc chất mài mòn mạnh trên thiết bị LumiSpa.
- Để xa tầm tay trẻ em
- Giữ ổ cắm và bộ phận sạc pin không tiếp xúc với nước hoặc môi trường ẩm ướt
- Không dùng cho vùng da tổn thương hoặc có vết thương hở.

Xem thêm hướng dẫn sử dụng và an toàn: Chi tiết trong quyển Hướng dẫn sử dụng đính kèm máy.

Tên đơn vị chịu trách nhiệm về sản phẩm:

Nhà nhập khẩu: Nu Skin Việt Nam

Bước 3: Đặt hàng sản phẩm

Sau khi đã chọn được sản phẩm, người mua chọn “Mua ngay” hoặc “Bỏ giỏ”



Bộ sản phẩm hỗ trợ rửa mặt và chăm sóc da chuyên sâu ageLOC LumiSpa iO dành cho da thường

Mã sản phẩm: SP00000014

5.773.000 VNĐ

Số lượng
- 1 + (100 sản phẩm có sẵn)

Mua ngayBỏ giỏ

Bước 4: Người mua nhập thông tin nhận hàng, kiểm tra thông tin sản phẩm và chọn thanh toán để xác nhận đặt hàng

GIỎ HÀNG

THÔNG TIN BẠN MUỐN CHỈNH SỬA

Họ và tên

Email

Điện thoại

Địa chỉ

Thành phố

Quận

Phường

SẢN PHẨM



Bộ sản phẩm hỗ trợ rửa mặt và chăm sóc da chuyên sâu ageLOC LumiSpa iO dành cho da thường

5.773.000 VNĐ

Số lượng - 1 + (100 sản phẩm có sẵn)

5.773.000 VNĐ

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

☒ Thanh toán khi nhận hàng (COD)

TỔNG ĐƠN HÀNG

Tạm tính

5.773.000 VNĐ

TỔNG CỘNG

5.773.000 VNĐ

Thanh toán

**CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ
ĐẶT HÀNG THÀNH CÔNG**

Đơn hàng của bạn đã được đặt thành công! Vui lòng kiểm tra email để xem thông tin đơn hàng.

Tiếp

Bước 5: Người mua theo dõi đơn hàng tại mục “Đơn hàng”

S

SHII

Thông tin khách hàng

Đơn hàng

Ngân hàng

Địa chỉ

Đăng xuất

Đơn hàng

Shii | 0987654321
MDH: 221344982641

Trạng thái: Đang kiểm tra
444 Cmt8, Phường Bạch Mai, Quận Hai Bà Trưng, Thành Phố Hà Nội

Bộ sản phẩm hỗ trợ rửa mặt và chăm sóc da...
Số lượng: 1

Tổng chi phí: 5.773.000 VNĐ

Hủy đơn

Xem thêm



LINH LYS BEAUTY BOX

Xem shop

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ và tên

Shi

Email

bubu2804@gmail.com

Điện thoại

0987654321

Địa chỉ

444 CMT8

Phường

Phường Bạch Mai

Quận

Quận Hai Bà Trưng

Thành Phố

Thành Phố Hà Nội

SẢN PHẨM



Bộ sản phẩm hỗ trợ rửa mặt và chăm sóc da chuyên sâu ageLOC LumiSpa iO

5.773.000 VNĐ

dành cho da thường

5.773.000 VNĐ

Số lượng: 1

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Thanh toán khi nhận hàng (COD)

TỔNG ĐƠN HÀNG

Tạm tính

5.773.000 VNĐ

TỔNG CỘNG

5.773.000 VNĐ

Hủy đơn

Quay lại

2. Quy trình dành cho người bán

❖ Quy trình đăng ký tài khoản

Bước 1: Người bán tạo tài khoản bằng cách chọn mục “**Đăng ký gian hàng**” trên trang chủ, hệ thống sẽ dẫn link về trang đăng ký:



Nền Tảng Bán Hàng Dành Riêng Cho Ngành Hàng Chăm Sóc Sức Khỏe & Làm Đẹp

Hãy đặt tên của hàng *

.ns-affiliate.com

Số điện thoại *

Email *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Họ và tên *

Tỉnh thành *

Mã số thuế *

Loại hình kinh doanh *

☐ Hộ kinh doanh ☐ Doanh nghiệp ☐ Cá nhân

☐ Tôi không phải là người máy  reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Bằng việc đăng ký, bạn đã đồng ý về [Quy chế hoạt động & chính sách](#)

Bạn đã có tài khoản ? [Đăng nhập](#)

Bước 2: Sau khi tài khoản người bán được Ban quản trị kích hoạt, người bán có thể đăng nhập vào tài khoản:



Nền Tảng Bán Hàng Dành Riêng Cho Ngành Hàng Chăm Sóc Sức Khỏe & Làm Đẹp

Email

Mật khẩu

[Quên mật khẩu](#)

Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, người bán có thể thiết lập gian hàng bao gồm điều chỉnh trang bán hàng, cập nhật thông tin cá nhân,

- *Thiết lập trang cá nhân*

Thông tin cá nhân

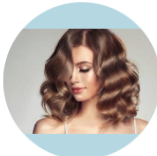


ACCOUNT STORE
ACCOUNT STORE
Email liên lạc : nsaffiliate.demo@gmail.com
ACCOUNT STORE

Danh sách danh mục



CHĂM SÓC DA MẶT



CHĂM SÓC TÓC

Danh sách sản phẩm của bạn

 Tìm kiếm sản phẩm theo tên

Đang cập nhật dữ liệu

Banner cuối trang

- *Cập nhật thông tin người bán*

Quy chế hoạt động

Ảnh đại diện *



Dung lượng tệp tối đa : 30 MB. Định dạng hỗ trợ: jpg, jpeg, png
Hãy đăng tải hình định dạng vuông để hiện toàn bộ khung hình

Tải ảnh lên

Tên hiển thị *

ACCOUNT STORE

14/50

Tiêu đề phụ *

ACCOUNT STORE

14/50

Email liên lạc *

nsaffiliate.demo@gmail.com

@gmail.com

Số điện thoại *

0936236236

Tỉnh thành *

Hồ Chí Minh

Mã số thuế *

0306904073

Loại hình kinh doanh *

☐ Hộ kinh doanh ☒ Doanh nghiệp ☐ Cá nhân

Tên doanh nghiệp *

Mời bạn điền tên doanh nghiệp của bạn

File giấy phép *

Định dạng hỗ trợ: .pdf

Tải file PDF lên

❖ Quy trình đăng sản phẩm

Bước 1: Tạo danh mục sản phẩm

- Trên trang quản trị chọn “Danh mục sản phẩm” và “Thêm mới”

NSAffiliate

TRANG CHỦBÁO CÁOQUẢN TRỊTÀI KHOẢN**DANH MỤC SẢN PHẨM**SẢN PHẨMĐĂNG XUẤT

← Quay lại

Thêm mới

DANH SÁCH

+

Chăm sóc cơ thể

+

Chăm sóc da mặt

+

Chăm sóc tóc

Lưu ý: bạn có thể di chuyển các danh mục bằng cách giữ chuột trái vào "+" và kéo thả tới vị trí bạn muốn.

Hủy

Lưu danh sách

- Nhập thông tin và “Thêm danh mục”

THÊM DANH MỤC

Tên danh mục *

Chọn nhóm *

Vui lòng chọn nhóm

Ảnh danh mục *

Định dạng hỗ trợ: jpg, jpeg, png

Tải ảnh lên

Đóng Thêm danh mục

THÔNG BÁO

Thêm danh mục sản phẩm thành công

Ở lại trang này Quay về trang chính

Bước 2: Đăng sản phẩm

- Trên trang quản trị vào mục “Sản phẩm” chọn “Thêm mới”:

← Quay lại

Sản phẩm đã tạo Thêm mới

DANH SÁCH SẢN PHẨM

CHĂM SÓC CƠ THỂ



Dầu Gội Bướn Cocoon
Không Sulfate Và Giã...
Tồn kho: 12
269.000 VND

Lưu ý: bạn có thể di chuyển các sản phẩm bằng cách giữ chuột trái và kéo thả tới vị trí bạn muốn.

Hủy Lưu danh sách

- Nhập thông tin sản phẩm theo form yêu cầu và chọn “thêm sản phẩm”:

THÊM SẢN PHẨM

Ảnh đại diện *



Định dạng hỗ trợ: jpg, jpeg, png

Tải ảnh lên

Hình ảnh đính kèm

Định dạng hỗ trợ: jpg, jpeg, png

Tải album lên

File chứng nhận sản phẩm *

Định dạng hỗ trợ: pdf

Tải file PDF lên

Tên *

Mã sản phẩm *

Danh mục *

Chọn danh mục

Giá bán của bạn *

Số lượng *

Số lượng *

Thương hiệu *

Xuất xứ, nguồn gốc *

Chi tiết sản phẩm *

Normal x₂ x² Sans Serif B I U S

Trọng lượng (Gr) *

Chiều cao (cm)

Chiều rộng (cm)

Chiều dài (cm)

Công dụng *

Normal x₂ x² Sans Serif B I U S

Hướng dẫn sử dụng *

Normal x₂ x² Sans Serif B I U S

Hướng dẫn bảo quản *

Normal x₂ x² Sans Serif B I U S

Ngày sản xuất/HSD *

01/01/2025 - 01/01/20...

Thông tin cảnh báo *

Normal x₂ x² Sans Serif B I U S

Tên đơn vị chịu trách nhiệm về sản phẩm *

Normal x₂ x² Sans Serif B I U S

Đóng

Thêm

Nếu sản phẩm đã từng được người bán tạo trước đó và đã xoá, sản phẩm cũ sẽ được lưu trong danh sách “**Sản phẩm đã tạo**”. Nếu tiếp tục bán lại sản phẩm cũ, người bán có thể vào “**Sản phẩm**

đã tạo” để chọn sản phẩm để đăng tải luôn. Sản phẩm đã tạo này vẫn sẽ cần sự xét duyệt của ban quản trị để hiển thị lên gian hàng người bán.

Bước 3: Quản lý sản phẩm

- Sản phẩm sau khi đăng sẽ ở trạng thái chờ duyệt. Người bán có thể theo dõi trạng thái sản phẩm để điều chỉnh nếu cần

NSAffiliate [TRANG CHỦ](#) [BÁO CÁO](#) [QUẢN TRỊ](#) [TÀI KHOẢN](#) [DANH MỤC SẢN PHẨM](#) [SẢN PHẨM](#) [ĐĂNG XUẤT](#)

Trang cá nhân

DemoBeautyStore

DemoBeautyStore.ns-affiliate.com

Chia sẻ

Chỉnh sửa

Bài viết giới thiệu bản thân

Chỉnh sửa

Lịch sử đơn hàng

Đơn hàng

Khách hàng

Tổng tiền

0

0

0

Báo cáo

Phương thức vận chuyển

Chưa kích hoạt

Chỉnh sửa

Phương thức thanh toán

Thanh toán khi nhận hàng (COD)

Mã giảm giá

Số lượng mã giảm giá :

0

Cập nhật mã giảm giá

Quản lý đánh giá của khách hàng

Số lượng đánh giá :

0

Xem

Danh sách sản phẩm của bạn

Q

Tìm kiếm sản phẩm theo tên

Sản phẩm đã được duyệt

Sản phẩm đang chờ duyệt

Sản phẩm bị từ chối

Sản phẩm bị xóa

SALE 50%

SALE 50%

Dầu Gội Bưởi Cocoon

Không Sulfate Và Giã...

269.000 VND

Quy chế hoạt động

Linh Lys Beauty Box
Da sạch, đáng chất
Email liên lạc: linhly@nuskin.com



Cam kết chỉ chia sẻ những sản phẩm mình đã từng trải nghiệm tốt.

DANH MỤC



THIẾT BỊ LÀM ĐẸP



CHĂM SÓC CÁ NHÂN

TẤT CẢ SẢN PHẨM

🔍 Tìm kiếm sản phẩm theo tên

THIẾT BỊ LÀM ĐẸP



Bộ sản phẩm hỗ trợ
rửa mặt và chăm s...

5.773.000 VND

Mua ngay

Bỏ giỏ

Bước 4: Quản lý đơn hàng

- Sau khi có người mua đặt hàng, người bán vào mục “báo cáo” để theo dõi đơn hàng và tiến hành xử lý đơn hàng

NSAffiliate [TRANG CHỦ](#) [BÁO CÁO](#) [QUẢN TRỊ](#) [TÀI KHOẢN](#) [DANH MỤC SẢN PHẨM](#) [SẢN PHẨM](#) [ĐĂNG XUẤT](#)

Doanh số

Sản phẩm

DS khách hàng đặt hàng

Unique click 17

Total click 23

SL đơn hàng 0 Đơn

Thu nhập 0 VND

SL đơn đã hủy 0 Đơn

Tìm mã đơn hàng

Tất cả

DANH SÁCH ĐƠN HÀNG
Chưa có đơn hàng nào

- Tại mục “báo cáo”, người bán cũng có thể theo dõi danh sách sản phẩm bán và thống kê số liệu bán hàng

NSAffiliate [TRANG CHỦ](#) [BÁO CÁO](#) [QUẢN TRỊ](#) [TÀI KHOẢN](#) [DANH MỤC SẢN PHẨM](#) [SẢN PHẨM](#) [ĐĂNG XUẤT](#)

Doanh số

Sản phẩm

DS khách hàng đặt hàng

DANH SÁCH SẢN PHẨM
Chưa có sản phẩm nào được bán

NSAffiliate

[TRANG CHỦ](#) [BẢO CAO](#) [QUẢN TRỊ](#) [TÀI KHOẢN](#) [DANH MỤC SẢN PHẨM](#) [SẢN PHẨM](#) [ĐĂNG XUẤT](#)

Doanh số

Sản phẩm

DS khách hàng đặt hàng



DANH SÁCH KHÁCH HÀNG

Chưa có khách hàng nào mua hàng

3. Quy trình giao nhận vận chuyển

❖ Chính sách kiểm hàng

Kiểm hàng là việc kiểm tra các sản phẩm nhận được trong kiện hàng người mua nhận được so sánh với các sản phẩm trong đơn hàng mà người mua đã đặt hàng. Người mua được đồng kiểm với nhân viên giao hàng tại thời điểm nhận hàng. Việc kiểm hàng ở đây là kiểm tra ngoại quan của sản phẩm được nhận, không bao gồm việc dùng thử sản phẩm, cụ thể bao gồm:

- Kiểm tra tên hàng, số lượng, chủng loại hàng, thông tin của khách hàng trên các giấy tờ của đơn hàng.
- Kiểm tra mẫu mã, màu sắc của hàng hoá.
- Kiểm tra tình trạng bóp méo, hư hỏng, đổ vỡ

Người mua cần lưu ý:

- Tuyệt đối không bóc, mở các hộp sản phẩm có tem niêm phong, tem đảm bảo.
- Không được cào lấy mã các sản phẩm có tích điểm, đổi quà.
- Quý khách tránh dùng vật sắc nhọn, dễ gây hư hỏng để mở hàng. Vì đối với những trường hợp hàng hóa bị hư hỏng do lỗi của người mua, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đổi/trả.
- Quý khách hàng vui lòng không bóc và sử dụng các sản phẩm trong kiện hàng khi đang còn vấn đề trong quá trình kiểm tra hàng hóa.
- Quý khách vui lòng quay video lúc mở thùng hàng để đối chiếu khi cần thiết và có thể được khiếu nại/ hoàn trả hàng (nếu có).

Khách hàng có thể từ chối nhận sản phẩm tại thời điểm nhận hàng trong các trường hợp sau:

- Sản phẩm bên trong kiện hàng bị rách bao bì, vỡ hỏng.
- Giao thiếu số lượng, phụ kiện, quà tặng đi kèm.
- Giao nhầm hàng, nhầm mẫu với đơn đặt.

Trường hợp sau khi kiểm tra hàng, nếu sản phẩm không gặp vấn đề, người mua thực hiện ký xác nhận với nhân viên giao hàng

❖ **Chính sách giao nhận**

Hiện tại Ns-affiliate.com đã tích hợp trên hệ thống phương thức vận chuyển thông qua đối tác Viettel Post. Người bán có thể kích hoạt phương thức vận chuyển này.

Sau khi người mua đặt hàng, đơn hàng được thông báo đến Người bán. Người bán xác nhận đơn hàng và có trách nhiệm chuẩn bị sản phẩm, cung cấp đầy đủ hoá đơn, chứng từ mua bán hàng kèm theo, đóng gói để giao cho đơn vị vận chuyển. Việc thoả thuận về chính sách giao nhận sẽ do hai bên người bán và đơn vị vận chuyển tự trao đổi, Sàn Ns-affiliate.com sẽ không tham gia và không chịu trách nhiệm đối với việc vận chuyển hàng hoá. Nhưng Ns-affiliate.com sẽ tiếp nhận phản ánh và cung cấp thông tin nếu người mua gặp vấn đề phát sinh trong quá trình giao nhận sản phẩm.

Người bán chịu mọi trách nhiệm thiệt hại liên quan đến việc chuẩn bị sai hàng, không đủ hàng, đóng gói sai với các quy cách kích thước và trọng lượng gây ảnh hưởng tới chất lượng sản phẩm hoặc chuẩn bị hàng trễ (so với thời gian quy định) ảnh hưởng đến thời gian giao hàng của đơn vị vận chuyển.

Chi phí giao hàng

Chi phí giao hàng và phụ phí các loại (nếu có) tùy vào một số yếu tố như khoảng cách từ người bán đến người mua, kích thước và yêu cầu đóng gói sản phẩm. Chi phí này được hệ thống tính và thông báo vào thời điểm Người mua đặt hàng.

Để đảm bảo quyền lợi người mua, Đơn hàng có giá trị từ 3 triệu đồng sẽ được yêu cầu để mua bảo hiểm theo quy định của đơn vị vận chuyển.

Người mua sẽ được cung cấp mã theo dõi đơn hàng qua email hoặc trên tài khoản người mua và có thể kiểm tra trạng thái đơn hàng mọi lúc.

Phạm vi và Thời gian giao hàng

Áp dụng giao hàng trên phạm vi toàn quốc.

Thời gian giao hàng được bắt đầu tính từ lúc đơn hàng được người bán giao cho đơn vị vận chuyển thành công tới khi đơn vị vận chuyển liên hệ lần đầu tiên với người mua để giao hàng. Thời gian giao hàng cụ thể phụ thuộc vào khoảng cách địa lý giữa khách hàng và người bán, cũng như tùy thuộc vào đơn vị vận chuyển. Tuy nhiên, thời gian vận chuyển hàng ước tính như sau (không kể chủ nhật và ngày lễ):

- Trong phạm vi Nội thành Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh/TP. Đà Nẵng: 01 – 03 ngày;
- Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh/Đà Nẵng đến các thành phố/thị xã khác: 02 – 05 ngày;
- Hà Nội/TP. Hồ Chí Minh/Đà Nẵng đến các tuyến huyện/xã của các tỉnh khác: 04 – 07 ngày;
- Lưu chuyển giữa các tỉnh, thành phố khác: 04 - 07 ngày;

Lưu ý: Một số đơn hàng có thể sẽ vận chuyển lâu hơn so với kế hoạch dự kiến ban đầu do:

- Người bán hẹn lại lịch lấy hàng (trước thời gian hẹn lịch lấy hàng ban đầu với đơn vị vận chuyển ít nhất 2h); hoặc
- Người mua hẹn giao hàng muộn vì lý do cá nhân; hoặc
- Người bán/Người mua ở vùng sâu, vùng xa hoặc hải đảo

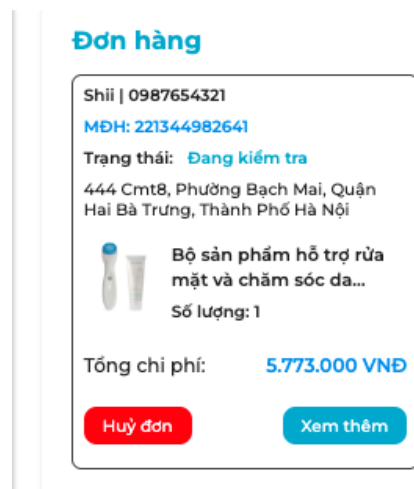
4. Quy trình xác nhận, hủy đơn hàng

Sau khi người mua đặt hàng, người bán nhận được thông tin đơn hàng và sẽ thực hiện xác nhận đơn hàng để tiến hành chuẩn bị, đóng gói sản phẩm và giao tới người mua.

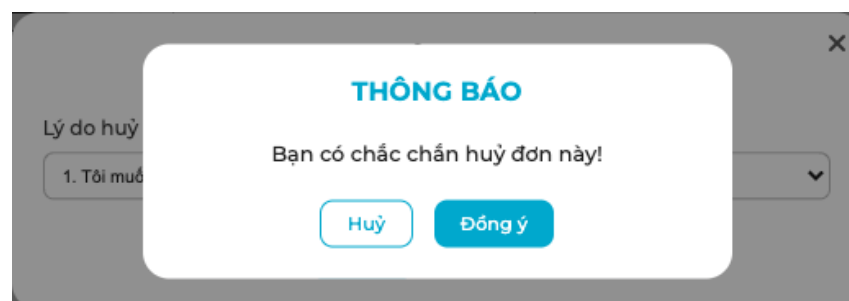
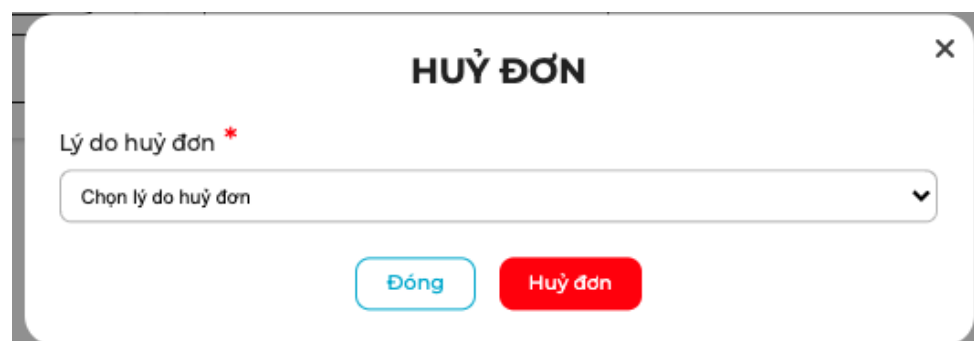
Người mua có thể theo dõi trạng thái xử lý đơn hàng trong phần tài khoản cá nhân. Người mua có thể hủy đơn hàng nếu người bán chưa giao đơn hàng cho đơn vị vận chuyển. Nếu người bán đã giao hàng cho đơn vị vận chuyển thì đơn hàng không thể hủy đơn trên hệ thống nữa, nhưng người mua vẫn có thể từ chối nhận hàng khi giao hàng.

Để hủy đơn hàng trên hệ thống, người mua thực hiện theo các bước sau:

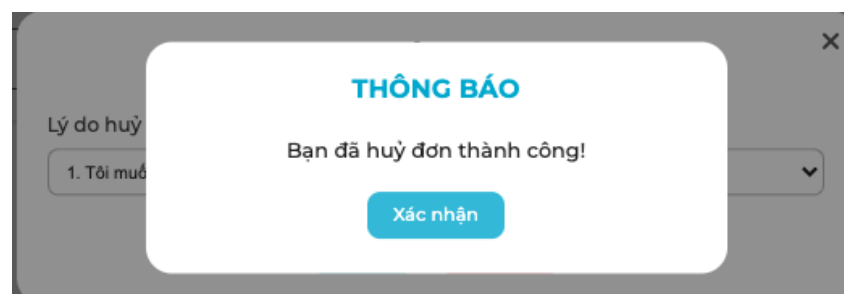
Bước 1: Vào mục “Đơn hàng” để tìm thông tin đơn hàng cần hủy. Chọn “Hủy đơn” để hủy bỏ đặt hàng.



Bước 2: Chọn lý do hủy đơn và xác nhận



Bước 3: Hoàn tất hủy đơn hàng



5. Chính sách đổi trả, hoàn phí

Thời gian chấp nhận đổi trả

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận hàng thành công

Điều kiện đổi trả

Đối với trả hàng, người mua được quyền trả hàng nếu sản phẩm nhận được thuộc các trường hợp sau:

- Thiếu hàng
- Người bán gửi sai hàng
- Hàng bể vỡ (trầy xước, không nguyên vẹn...)
- Hàng lỗi, không hoạt động
- Khác với mô tả
- Hàng đã qua sử dụng
- Hàng giả/nhái
- Thùng hàng rỗng/ nghi ngờ lừa đảo
- Hàng hết hạn sử dụng
- Hàng nguyên vẹn nhưng không còn nhu cầu

Để được trả hàng, người mua cần cung cấp hình ảnh, video khi mở gói hàng để làm bằng chứng và mô tả vấn đề gặp phải chi tiết cho lý do trả hàng đã chọn.

Riêng đối với trường hợp không còn nhu cầu, để trả hàng thì sản phẩm phải còn nguyên vẹn, nguyên bao bì, chưa sử dụng. Người mua cần cung cấp hình ảnh, video tình trạng hàng hóa còn nguyên vẹn và chưa sử dụng để người bán và Ns-affiliate.com có cơ sở để duyệt yêu cầu.

Ns-affiliate.com có quyền gửi yêu cầu bổ sung thêm bằng chứng khác đến địa chỉ email đã đăng ký hoặc gửi đến zalo/ số điện thoại của người mua đã cung cấp nếu cần thiết. Người mua cần bổ sung bằng chứng trong vòng 2 ngày kể từ ngày có yêu cầu từ Ns-affiliate.com. Quá thời gian trên, nếu không

nhận thêm bằng chứng nào, Ns-affiliate.com sẽ xem xét và ra quyết định dựa trên các bằng chứng đã được cung cấp trước đó.

Đối với đổi sản phẩm, chúng tôi không chấp nhận đổi nếu sản phẩm được giao theo đúng mô tả bài đăng bán của người bán trên Ns-affiliate.com.

Cách thức đổi trả hàng

Sau khi được chấp thuận hoàn trả sản phẩm, người mua cần gửi lại sản phẩm trong vòng 2 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo. Thông tin nhận sản phẩm hoàn trả sẽ được thông báo qua email cho người mua hàng.

Chi phí đổi trả

Nếu việc trả hàng do người mua không còn nhu cầu thì chi phí vận chuyển và bảo hiểm hàng hóa (nếu giá trị hàng hóa trên 3 triệu đồng) do người mua chi trả.

Các trường hợp trả hàng còn lại thì chi phí vận chuyển và bảo hiểm hàng hóa (nếu giá trị hàng hóa trên 3 triệu đồng) sẽ do người bán chịu trách nhiệm chi trả.

Quy định hoàn tiền

Sau khi người bán nhận lại sản phẩm từ người mua, người bán sẽ tiến hành chuyển khoản theo thông tin tài khoản ngân hàng người mua cung cấp và cập nhật biên lai chuyển tiền này trên hệ thống trong vòng 2 ngày làm việc.

Số tiền hoàn lại sẽ là giá trị thực tế mà người mua đã thanh toán sau khi áp dụng các mã giảm giá (nếu có) và không bao gồm phí vận chuyển & bảo hiểm hàng hóa (nếu có)

Hình thức hoàn tiền: Chuyển khoản ngân hàng

Thời gian hoàn tiền: Thời gian thực tế khách hàng nhận lại tiền sẽ tùy thuộc vào quy trình xử lý của ngân hàng người nhận. Trung bình từ 3 – 5 ngày làm việc.

Đầu mối hỗ trợ khi có tranh chấp liên quan đến hủy đổi, hoàn tiền:

- Phòng ban: Đội ngũ Hỗ Trợ NS-Affiliate
- Email: hotro@ns-affiliate.com
- Điện thoại: zalo OA của đội ngũ hỗ trợ NS-Affiliate 0969773313

6. Chính sách bảo hành

Điều kiện bảo hành sản phẩm:

- Sản phẩm là các thiết bị chăm sóc da được bảo hành theo chính sách của nhà phân phối/nhà sản xuất (không áp dụng cho mỹ phẩm, Thực phẩm chức năng)
- Phiếu bảo hành còn nguyên vẹn, đầy đủ thông tin (ngoại trừ bảo hành điện tử)
- Thời hạn trên phiếu bảo hành hoặc thông tin bảo hành điện tử còn hiệu lực

Khi gửi hàng là các sản phẩm thiết bị chăm sóc da, người bán có trách nhiệm cung cấp đầy đủ giấy tờ và phiếu bảo hành cho người mua (hoặc có hướng dẫn cụ thể trên sản phẩm về bảo hành điện tử). Tùy từng sản phẩm và nhãn hàng mà thời gian bảo hành khác nhau. Thời gian bảo hành sẽ được ghi rõ trong mô tả sản phẩm và trong phiếu bảo hành hoặc trong hướng dẫn bảo hành điện tử gửi kèm sản phẩm để người mua nắm thông tin khi mua hàng. Người mua có trách nhiệm lưu giữ phiếu bảo hành của sản phẩm hoặc đăng ký bảo hành điện tử.

Khi xảy ra vấn đề bảo hành, người bán sẽ chịu trách nhiệm làm việc với nhãn hàng phân phối/nhà sản xuất để bảo hành sản phẩm cho người mua. Ns-affiliate.com không phải đơn vị phân phối nên không chịu trách nhiệm bảo hành sản phẩm, nhưng Ns-affiliate.com sẽ hỗ trợ người mua tiếp nhận thông tin và chuyển đến người bán để thực hiện chính sách bảo hành (nếu cần).

Quy trình thực hiện:

Bước 1: Liên hệ với người bán qua số điện thoại được cung cấp qua email khi đặt hàng hoặc qua kênh liên hệ trên gian hàng. Người mua cũng có thể cung cấp thông tin đơn hàng, tên cửa hàng và tình trạng cần bảo hành của sản phẩm qua thư điện tử đến email hotro@ns-affiliate.com để chúng tôi hỗ trợ gửi đến người bán.

Bước 2: Người bán tiếp nhận thông tin và hướng dẫn người mua cách thức gửi sản phẩm bảo hành.

Bước 3: Người mua gửi sản phẩm theo hướng dẫn để được bảo hành.

Bước 4: Người bán liên hệ với nhãn hàng phân phối/nhà sản xuất để bảo hành sản phẩm cho người mua.

Bước 5: Người mua nhận lại sản phẩm/thông tin về việc bảo hành.

7. Điều kiện giao dịch chung

Website Ns-affiliate.com hoạt động và vận hành theo nguyên tắc công khai, minh bạch và tuân

thủ pháp luật. Người dùng trên Ns-affiliate.com bao gồm cả người bán có nhu cầu tạo gian hàng đăng bán sản phẩm và cả người mua có nhu cầu tìm hiểu Sản phẩm để đặt mua. Người dùng được xác thực thông tin và được sử dụng dịch vụ do Ns-affiliate.com cung cấp.

Các chính sách áp dụng chung cho các giao dịch trên website sẽ được quy định tại các điều khoản trong Quy chế hoạt động và được đăng tải công khai trên Website Ns-affiliate.com.

Người dùng cần đọc kỹ Điều khoản quy định này để hiểu rõ hơn về các thỏa thuận, ràng buộc trước khi sử dụng website Ns-affiliate.com. Thời điểm người dùng bắt đầu sử dụng website đồng nghĩa với việc người dùng đồng ý tuân theo các điều khoản được đề cập trong quy chế và đề án hoạt động của Ns-affiliate.com. Trường hợp người dùng không đồng ý với một trong những điều khoản trong văn bản, vui lòng không sử dụng website Ns-affiliate.com.

Ns-affiliate.com có toàn quyền thay đổi các điều khoản sao cho phù hợp với từng thời điểm kinh doanh. Khi có thay đổi Ns-affiliate.com có trách nhiệm phải cập nhật và thông báo lên Website cho người dùng biết. Nếu trong khoảng thời gian sử dụng Ns-affiliate.com mà Ns-affiliate.com thay đổi điều khoản và đã thông báo cập nhật, nhưng do người dùng không xem lại nên không biết mà vẫn tiếp tục sử dụng, thì trường hợp này được xem là người dùng đồng ý theo các điều khoản mới mà Ns-affiliate.com đưa ra

8. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/phản ánh

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của người dùng vào chất lượng dịch vụ của Ns-affiliate.com và thực hiện theo các nội dung sau:

Các cách thức gửi khiếu nại như sau:

- Gửi thư điện tử đến địa chỉ email: hotro@ns-affiliate.com
- Nhắn tin vào Zalo OA: 0969773313
- Gọi điện thoại đến Hotline: 028 62680611
- Gửi khiếu nại trực tiếp đến: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

Trình tự và thời gian giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại

Đội ngũ hỗ trợ của Ns-affiliate.com sẽ tiếp nhận các khiếu nại của người dùng được gửi đúng theo các phương thức nêu trên và chuyển yêu cầu giải quyết khiếu nại tranh chấp sang Bộ phận có liên quan.

Thời hiệu để Ns-affiliate.com tiếp nhận khiếu nại là 6 tháng kể từ ngày phát sinh sự việc. Sau thời hạn này, Ns-affiliate.com sẽ không có trách nhiệm tiếp nhận hoặc giải quyết các khiếu nại liên quan đã quá thời hiệu 6 tháng đó.

Bước 2: Xác thực thông tin

Trong vòng bảy (7) ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại, Ns-affiliate.com sẽ kiểm tra, xác nhận thông tin khiếu nại và thông báo cho các bên có liên quan.

Ns-affiliate.com sẽ yêu cầu người dùng cung cấp các thông tin, bằng chứng liên quan đến giao dịch nhằm xác minh nội dung khiếu nại và đưa ra giải pháp xử lý phù hợp.

Nếu người dùng khiếu nại chưa cung cấp đủ thông tin theo yêu cầu của trong thời hạn để giải quyết khiếu nại, Ns-affiliate.com sẽ hiểu rằng người dùng đó đã từ bỏ việc khiếu nại và vụ việc sẽ được đóng lại khi kết thúc thời hạn 15 ngày làm việc nêu trên mà không có lỗi của Ns-affiliate.com.

Bước 3: Xử lý khiếu nại

Ns-affiliate.com đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho các bên liên quan trong tranh chấp khiếu nại.

Trong vòng mười bốn (14) ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo của Ns-affiliate.com về khiếu nại, người bán/người mua bị khiếu nại sẽ chủ động phối hợp với Ns-affiliate.com để giải quyết, xử lý khiếu nại, chủ động thông báo cho người khiếu nại và Ns-affiliate.com hoặc ủy quyền cho Ns-affiliate.com thông báo tới người khiếu nại biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Bước 4: Nếu thương lượng không thành hoặc trong trường nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Ns-affiliate.com thì ban quản trị sẽ yêu cầu người dùng đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Trong trường hợp người dùng đưa vụ việc ra cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền để giải quyết, thời hạn xử lý sẽ theo thời hạn giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trách nhiệm của các bên trong quá trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

⇒ ***Đối với Ban quản trị Website Ns-affiliate.com***

- Website Ns-affiliate.com có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của cả người mua và người bán. Quy trình thực hiện giải quyết khiếu nại, tranh chấp được Ban quản trị sàn Ns-affiliate.com quy định rất rõ trong “Chính sách giải quyết tranh chấp khiếu nại” được đăng tải công khai trên website Ns-affiliate.com và trong Quy chế Sàn.

- Website Ns-affiliate.com sẽ hỗ trợ người mua/người bán bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin và các nội dung có liên quan đến giao dịch khi có phát sinh tranh chấp, khiếu nại

- Website Ns-affiliate.com có trách nhiệm là người đứng ra hòa giải những tranh chấp, khiếu nại giữa người mua và người bán trong khả năng cho phép. Nếu ngoài khả năng sẽ nhờ các cơ quan chức năng giải quyết.

⇒ ***Đối với người bán***

- Phối hợp với ban quản trị Website Ns-affiliate.com để giải quyết những tranh chấp, khiếu nại có liên quan đến các sản phẩm của mình.

- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến quá trình giao dịch có liên quan đến tranh chấp, khiếu nại.

- Có trách nhiệm bồi thường theo thỏa thuận (đổi trả hàng hoặc hoàn tiền) cho người mua nếu lỗi thuộc về người bán.

⇒ ***Đối với người mua***

- Phối hợp với ban quản trị Website Ns-affiliate.com để giải quyết những tranh chấp, khiếu nại có liên quan đến các giao dịch của mình.

- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ các thông tin, bằng chứng (bằng hình ảnh, văn bản,...) liên quan đến tranh chấp, khiếu nại.

- Có trách nhiệm bồi thường theo thỏa thuận cho người bán nếu lỗi thuộc về người mua.

Ban quản trị Website Ns-affiliate.com luôn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị người bán trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên

quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho người mua. Đối với Ban quản trị Website Ns-affiliate.com sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được bên còn lại (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị Website Ns-affiliate.com. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: Ban quản trị Website Ns-affiliate.com sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Ban quản trị Website Ns-affiliate.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của người bán đó trên Website Ns-affiliate.com, đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho người mua thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với người mua.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho người mua.

IV. Quy trình thanh toán

1. Hình thức thanh toán giữa người mua và người bán trên Sàn

Khi mua hàng trên Ns-affiliate.com, Ns-affiliate.com hiện chỉ áp dụng hình thức thanh toán tiền mặt khi nhận hàng.

Người mua sẽ thực hiện thanh toán cho nhân viên giao nhận tại thời điểm nhận hàng. Đối tác giao nhận sẽ thu hộ và sẽ thực hiện thanh toán lại cho người bán.

Ns-affiliate.com chỉ là đơn vị trung gian cung cấp nền tảng cho người bán bán hàng. Ns-affiliate.com không tham gia vào việc thanh toán giữa người mua với người bán nên Ns-affiliate.com sẽ không chịu trách nhiệm cho các vấn đề thanh toán phát sinh (nếu có) liên quan đến giao dịch giữa đôi bên. Ns-affiliate.com chỉ hỗ trợ hai bên người mua, người bán về mặt thông tin trong trường hợp xảy ra khiếu nại, khiếu kiện (nếu có).

2. Hình thức và quy trình thanh toán giữa người bán và Sàn giao dịch Ns-affiliate.com

Ns-affiliate.com thu phí thành viên đối với người bán.

Phí thành viên được thanh toán theo năm. Phí thành viên dự kiến là 240.000 VNĐ/ năm (Sàn có quyền thay đổi/ cập nhật phí thành viên tùy từng thời điểm và sẽ thực hiện thông báo đến thành viên

trước 30 ngày). Tuy nhiên Sàn sẽ miễn phí 2 năm đầu tiên cho tất cả người bán tham gia trong 2 năm đầu ra mắt.

Hình thức thanh toán: Chuyển khoản ngân hàng

Đơn vị thụ hưởng:

CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM KỶ NGUYÊN SỐ

Ngân hàng Sacombank – PGD Ông Tạ, TP. HCM

Số tài khoản: 060075692075

Nội dung chuyển khoản: tên shop_sdt_phí thành viên

Quy trình thực hiện thanh toán phí thành viên như sau:

Bước 1: Thực hiện đăng ký cửa hàng trên website tại <https://ns-affiliate.com/create-store.html>

Bước 2: Trong vòng 2 ngày sau khi được duyệt tài khoản, người bán cần thanh toán phí thành viên cho NS-affiliate.com. Người bán vẫn được hoạt động và đăng tải sản phẩm trong giai đoạn này, nếu quá 2 ngày không thanh toán, tài khoản sẽ bị khóa.

Bước 3: Chụp màn hình chuyển khoản gửi về zalo OA của đội ngũ hỗ trợ NS-Affiliate 0969773313

Bước 4: Hoàn thành đăng ký cửa hàng.

Bước 5: Ns-affiliate.com sẽ xuất hoá đơn và gửi hóa đơn đến Người bán theo địa chỉ email được người bán cung cấp trong vòng 3 ngày sau khi thanh toán thành công.

Trong trường hợp có bất kỳ sai sót nào về hóa đơn, Người bán cần thông báo ngay lập tức cho Ns-affiliate.com để được điều chỉnh kịp thời

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng cũng như các nội dung sản phẩm trên Ns-affiliate.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh thì:

- Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ khi đăng ký gian hàng;
- Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Ns-affiliate.com không chịu trách nhiệm về những thiệt

hại hay rủi ro người có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin qua Internet hoặc email.

- Không nên trả tiền trước cho người bán khi người mua chưa có đầy đủ thông tin xác thực về người bán và sản phẩm được rao bán.
- Người mua tham khảo thông tin về người bán, chất lượng sản phẩm bằng cách liên hệ trực tiếp người bán để được cung cấp thông tin và hình ảnh.
- Người mua, người bán tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống Website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân người dùng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch Ns-affiliate.com bao gồm: họ tên, email, điện thoại, địa chỉ, căn cước công dân/mã số thuế cá nhân. Đây là các thông tin mà Ns-affiliate.com cần người dùng (bao gồm cả người mua, người bán trên Sàn giao dịch) cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản nhằm đảm bảo quyền lợi cho người dùng.

Người dùng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, người dùng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch Ns-affiliate.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch Ns-affiliate.com sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ của Ns-affiliate.com;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa người dùng và Sàn giao dịch Ns-affiliate.com;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản của người dùng hoặc các hoạt động giả mạo Người dùng;
- Liên lạc và giải quyết với người dùng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của người dùng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Ns-affiliate.com.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch Ns-affiliate.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân người dùng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của người dùng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của người dùng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Người dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người dùng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân người dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Ns-affiliate.com.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân:

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của người dùng thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số
- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện một phần dịch vụ do Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số cung cấp. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể một phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.
- Đơn Vị Vận Chuyển Liên Kết là Tổng Công Ty Cổ Phần Bưu Chính Viettel
- Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu Công ty cung cấp thông tin người dùng để phục vụ quá trình điều tra
- Người mua và người bán xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số

- Trụ sở chính: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 62680611
- Email: hotro@ns-affiliate.com

6. *Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.*

Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ns-affiliate.com thực hiện việc này.

Người dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch Ns-affiliate.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ns-affiliate.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

- Zalo OA: 0969773313
- Email: hotro@ns-affiliate.com

7. *Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng*

Thông tin của người dùng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Ns-affiliate.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân người dùng, Ns-affiliate.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

Sàn Giao dịch Ns-affiliate.com yêu cầu người dùng khi tạo tài khoản, thực hiện giao dịch qua Sàn Ns-affiliate.com phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, email, điện thoại, địa chỉ, căn cước công dân/mã số thuế và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Sàn Giao dịch Ns-affiliate.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người dùng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin cá nhân người dùng

Trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của Sàn Giao dịch Ns-affiliate.com và liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo trong chính sách này, người dùng có thể gửi phản ánh theo cách thức sau:

Bước 1: Người dùng gửi phản hồi theo phương thức:

- Địa chỉ: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
- Zalo OA: 0969773313
- Email: hotro@ns-affiliate.com

Bước 2: Đội ngũ hỗ trợ tiếp nhận yêu cầu và cùng các bên liên quan giải quyết.

Thời gian xử lý khiếu nại/phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân người dùng tối đa là 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại.

Bước 3: Ns-affiliate.com gửi phản hồi cho Người dùng về kết quả xử lý đối với khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân.

Trong trường hợp không kiểm soát được tình hình, chúng tôi sẽ liên hệ với các cơ quan chức năng để giải quyết

VII. Quản lý thông tin trên website

1. Cơ chế kiểm duyệt nội dung trên website

Ns-affiliate.com có Ban quản trị chịu trách nhiệm kiểm duyệt nội dung được đăng tải. Tất cả các tài khoản người bán và sản phẩm do người bán đưa lên sẽ được kiểm tra và xét duyệt bởi ban quản trị trong suốt quá trình người bán hoạt động trên Ns-affiliate.com.

Người bán khi muốn tạo gian hàng trên website Ns-affiliate.com sẽ đăng ký tài khoản, cung cấp các thông tin, giấy tờ và được ban quản trị Ns-affiliate.com kiểm tra, xét duyệt. Nếu người bán đủ điều kiện theo quy định sẽ được Ban quản trị kích hoạt tài khoản.

Với tài khoản này người bán có thể thiết lập gian hàng và đăng sản phẩm lên gian hàng. Các sản phẩm do người bán đăng tải đều sẽ ở trạng thái chờ duyệt để Ban quản trị Ns-affiliate.com kiểm tra. Nếu các sản phẩm đáp ứng quy định về thông tin, giấy tờ sẽ được Ban quản trị duyệt và được hiển thị lên website. Việc kiểm tra này được ban quản trị thực hiện trong vòng tối đa 2 ngày làm việc sau khi người bán đăng Sản phẩm trên hệ thống Ns-affiliate.com.

Ngoài ra, ban quản trị sẽ kiểm tra sản phẩm của người bán khi có báo cáo, khiếu nại của người mua trong quá trình giao dịch thông qua Sàn và việc kiểm tra này không có tần suất cố định. Ban quản trị sẽ loại bỏ những thông tin, sản phẩm vi phạm và gửi thông báo cho người bán biết. Ngoài ra trong quá trình làm việc, nội bộ Ns-affiliate.com cũng có thể phát hiện thông tin, sản phẩm vi phạm (nếu có) và tiến hành xử lý.

- Đối với kiểm duyệt tài khoản, thông tin người bán

Người bán khi muốn tạo tài khoản trên website Ns-affiliate.com sẽ phải cung cấp các thông tin, giấy tờ như email, số điện thoại, Mã số thuế, Số Căn cước công dân (cá nhân), Giấy đăng ký kinh doanh (Hộ Kinh doanh/Doanh nghiệp). Số điện thoại di động, email đăng ký và căn cước công dân/Đăng ký kinh doanh phải hợp lệ và chính xác. Mỗi số điện thoại di động và email chỉ được sử dụng để đăng ký cho một tài khoản.

Sau khi người bán tạo tài khoản, thông tin người bán sẽ được chuyển đến trang quản trị của Ns-affiliate.com. Ban quản trị sẽ xem thông tin tài khoản người bán, các giấy tờ xác thực và tiến hành xử lý. Dựa trên thông tin nhận được, ban quản trị sẽ kích hoạt, từ chối, hoặc chỉnh sửa thông tin của tài khoản người bán.

Sau khi tài khoản người bán được duyệt, ban quản trị Ns-affiliate.com vẫn có thể rà soát thông tin khi có nghi ngờ về việc lạm dụng, giả mạo thông tin, hoặc khi có báo cáo, phản ánh về hành vi vi phạm của tài khoản người bán.

Trường hợp xác định được tài khoản vi phạm quy định và quy chế hoạt động, ban quản trị sẽ thực hiện các chế tài như cảnh cáo hoặc cấm hoạt động vĩnh viễn.

- Đối với kiểm duyệt sản phẩm

Khi người bán đăng tải sản phẩm, người bán cần cung cấp đầy đủ thông tin mô tả theo mẫu yêu cầu và quy định của pháp luật về nhãn hàng hoá. Đồng thời người bán cần cung cấp giấy tờ liên quan đến nguồn gốc xuất xứ hoặc quyền phân phối sản phẩm:

- Nếu người bán là cá nhân cần cung cấp hóa đơn nhập hàng/ giấy chứng nhận đại lý/ hợp đồng/ hóa đơn VAT từ công ty sản xuất/ giấy công bố mỹ phẩm;
- Nếu người bán nhập hàng từ đơn vị trung gian cần cung cấp hóa đơn nhập hàng/ giấy chứng nhận đại lý/ hợp đồng/ hóa đơn VAT từ đơn vị phân phối đó/giấy công bố mỹ phẩm;

- Nếu người bán là công ty mỹ phẩm cần cung cấp phiếu công bố mỹ phẩm. Trong đó, có đầy đủ các thông tin về nhãn hiệu, tên và thông tin sản phẩm mỹ phẩm.

Tất cả giấy tờ, chứng từ phải là scan của bản gốc hoặc bản sao có công chứng có đủ chữ ký, dấu mộc và còn giá trị pháp lý. Tất cả giấy tờ này sẽ được sàn lưu hành nội bộ phòng khi xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Trong trường hợp, người bán không cung cấp đủ giấy tờ, chứng từ hoặc có cung cấp nhưng không rõ ràng thì Sàn có quyền yêu cầu bổ sung hoặc từ chối sản phẩm.

Sau khi người bán hoàn tất việc đăng sản phẩm, sản phẩm sẽ được chuyển vào danh sách chờ kiểm duyệt. Ban quản trị sẽ nhận được thông báo và thực hiện kiểm tra thông tin sản phẩm trong vòng tối đa 2 ngày làm việc.

Nếu sản phẩm đảm bảo quy định sẽ được duyệt và hiển thị trên website để bán cho người mua. Với các sản phẩm và thông tin vi phạm, Ban quản trị sẽ từ chối duyệt và sẽ thông báo đến người bán để điều chỉnh và sửa đổi nội dung.

Quy trình kiểm duyệt theo các bước cụ thể sau:

Bước 1: Sản phẩm của người bán sau khi đăng tải sẽ được chuyển về trang quản trị của Ns-affiliate.com và ở trạng thái “Đang chờ duyệt”. Tối đa trong vòng 2 ngày làm việc, Ban quản trị sẽ tiến hành kiểm duyệt nội dung, thông tin sản phẩm.

Bước 2: Nếu thông tin, giấy tờ sản phẩm đầy đủ, không vi phạm quy chế đăng sản phẩm cũng như quy định pháp luật, Sản phẩm sẽ được kích hoạt và được hiển thị trên website Ns-affiliate.com theo danh mục đã chọn khi đăng sản phẩm.

Bước 3: Trường hợp thông tin và giấy tờ sản phẩm chưa đủ hoặc chưa đúng quy định, Ban quản trị tiến hành thao tác “**từ chối**” và ghi chú lý do để Người bán có thể điều chỉnh.

Bước 4: Sau khi người bán chỉnh sửa lại và gửi Sản phẩm lên hệ thống, Ban quản trị lặp lại bước 2 đối với Sản phẩm.

Bước 5: Trong trường hợp sản phẩm đã được duyệt và hiển thị trên website, nhưng nếu có khiếu nại về nội dung Sản phẩm hoặc Ban quản trị phát hiện ra Sản phẩm vi phạm quy định, Ban quản trị vẫn có thể gỡ sản phẩm của người bán

2. Quy định đăng tin trên website

Quy định chung

- Tất cả Sản phẩm trên Ns-affiliate.com sẽ được Ban quản trị của website kiểm duyệt trước khi hiển thị.
- Tên người bán/gian hàng không được chứa tên của thương hiệu được bảo hộ hoặc có bản quyền.
- Tên gian hàng không chứa từ khóa “Việt Nam”/ “Official”/ “Chính hãng” (Nếu không có chứng nhận sở hữu thương hiệu hoặc ủy quyền phân phối độc quyền)
- Tên gian hàng không chứa từ khóa mang tính chất nhạy cảm, liên quan đến văn hóa thuần phong mỹ tục.
- Hình ảnh đại diện, hình nền đăng lên phải là hình ảnh chính thức của gian hàng hoặc là logo sản phẩm mà gian hàng được quyền phân phối, không sử dụng logo được bảo hộ hoặc có bản quyền, không sử dụng những hình ảnh đại diện phản cảm, hình ảnh cá nhân không được phép, vi phạm thuần phong mỹ tục, văn hóa và pháp luật Việt Nam
- Sản phẩm phải đăng đúng danh mục.
- Thông tin sản phẩm bằng tiếng Việt, có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng.
- Hình ảnh sản phẩm đăng lên cần rõ ràng, không đăng ảnh nghiêng, ảnh đổ, ảnh mờ, ảnh lộn ngược, hình ảnh chỉnh sửa, tẩy xóa,
- Thông tin sản phẩm không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.
- Thông tin sản phẩm phải điền đầy đủ theo mẫu yêu cầu và đáp ứng quy định nhãn hàng hoá.
- Nội dung mô tả sản phẩm phản ánh đúng thông tin sản phẩm
- Sản phẩm cần tuân thủ các quy định được nêu trong luật quảng cáo, không đưa các thông tin sai lệch, gây hiểu nhầm về chất lượng sản phẩm. Không sử dụng các phương pháp so sánh trực tiếp về giá, chất lượng dịch vụ của các sản phẩm cùng loại thuộc các tổ chức, cá nhân khác. Khi sử dụng các từ ngữ "tốt nhất", "duy nhất", "số một",... hoặc các từ ngữ có ý nghĩa tương tự, khách hàng cần có các tài liệu, văn bản chứng thực theo quy định của pháp luật về thông tin được quảng cáo khi có yêu cầu từ các cơ quan chức năng.

Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;

- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách;
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu;
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ); và
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...).

Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao;
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dục không được bán; và
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,...có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này

Những hành vi bị cấm trong hoạt động quảng cáo

- Quảng cáo những sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm;
- Quảng cáo làm tiết lộ bí mật nhà nước, phương hại đến độc lập, chủ quyền quốc gia, an ninh, quốc phòng;
- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;
- Quảng cáo làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự an toàn giao thông, an toàn xã hội;
- Quảng cáo gây ảnh hưởng xấu đến sự tôn nghiêm đối với Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, Đảng kỳ, anh hùng dân tộc, danh nhân văn hóa, lãnh tụ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước;
- Quảng cáo có tính chất kỳ thị dân tộc, phân biệt chủng tộc, xâm phạm tự do tín ngưỡng, tôn giáo, định kiến về giới, về người khuyết tật;
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép;
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố;
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác;
- Quảng cáo có sử dụng các từ ngữ “nhất”, “duy nhất”, “tốt nhất”, “số một” hoặc từ ngữ có ý

nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh;
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ;
- Quảng cáo tạo cho trẻ em có suy nghĩ, lời nói, hành động trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục gây ảnh hưởng xấu đến sức khỏe, an toàn hoặc sự phát triển bình thường của trẻ em;
- Ép buộc cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện quảng cáo hoặc tiếp nhận quảng cáo trái ý muốn;
- Treo, đặt, dán, vẽ các sản phẩm quảng cáo trên cột điện, trụ điện, cột tín hiệu giao thông và cây xanh nơi công cộng.

Lưu ý: Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

3. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Website thương mại điện tử

Trong trường hợp phát sinh các khiếu nại liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ (“SHTT”), Ns-affiliate.com có trách nhiệm phối hợp tiếp nhận khiếu nại và phối hợp các chủ thể quyền SHTT rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Sàn giao dịch. Theo đó, quy trình phối hợp giải quyết khiếu nại như sau:

Đối với vi phạm hình ảnh

Khi có hành vi sao chép, sử dụng hình ảnh hoặc các hành vi khai thác nhằm mục đích thương mại đối với hình ảnh mà không được phép của chủ sở hữu bức ảnh đó. Ns-affiliate.com tiếp nhận khiếu nại và giải quyết khiếu nại bằng cách:

- Người khiếu nại cần cung cấp file thể hiện thông tin hình ảnh gốc, Ns-affiliate.com sẽ liên hệ thông tin đến Người bán đã sử dụng hình ảnh và yêu cầu cung cấp file hình ảnh gốc. Nếu Người bán không cung cấp được thì Ns-affiliate.com sẽ tiến hành gỡ bỏ hình ảnh vi phạm.
- Trường hợp cả người khiếu nại và Người bán đều cung cấp được file hình gốc, Ns-affiliate.com sẽ gỡ hình ảnh và không cho bán vì sản phẩm đang bị tranh chấp.

Đối với vi phạm về bản quyền nhãn hiệu/thương hiệu – hàng giả, hàng nhái

Khi có hành vi sử dụng trùng thương hiệu được đăng ký bảo hộ mà không được phép của chủ sở hữu thương hiệu, Ns-affiliate.com tiếp nhận khiếu nại và giải quyết khiếu nại với các trường hợp sau:

- Hàng giả chất lượng và công dụng là hàng hóa không có giá trị sử dụng hoặc giá trị sử dụng không đúng với nguồn gốc, bản chất tự nhiên, tên gọi và công dụng của hàng hóa.
- Hàng giả mạo nhãn hàng hóa, bao bì hàng hóa là hàng hóa giả mạo tên, địa chỉ của thương nhân khác trên nhãn hoặc bao bì cùng loại hàng hóa hoặc giả mạo chỉ dẫn về nguồn gốc hàng hóa, nơi sản xuất, đóng gói, lắp ráp hàng hóa trên nhãn hoặc bao bì hàng hóa.
- Giả mạo về sở hữu trí tuệ là hàng hóa, bao bì hàng hóa có gắn nhãn hiệu, dấu hiệu trùng hoặc khó phân biệt với nhãn hiệu, chỉ dẫn địa lý đang được bảo hộ dùng cho chính mặt hàng đó mà không được phép của chủ sở hữu nhãn hiệu, của tổ chức quản lý chỉ dẫn địa lý hoặc sao chép lậu là bản sao được sản xuất mà không được phép của chủ thể quyền tác giả hoặc quyền liên quan.
- Tem, nhãn, bao bì hàng hóa, giả gồm các loại decal, nhãn hàng hóa, bao bì hàng hóa, tem chất lượng, tem chống giả, phiếu bảo hành, niêm màng co hàng hóa có nội dung giả mạo tên, địa chỉ thương nhân, nguồn gốc hàng hóa, nơi sản xuất, đóng gói, lắp ráp hàng hóa.

Người khiếu nại vi phạm bản quyền nhãn hiệu/thương hiệu cần cung cấp các chứng từ sau:

- Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu do Cục Sở Hữu Trí Tuệ xác nhận và đóng mộc, thời gian đăng ký trên giấy phải trước thời gian đăng bán sản phẩm trên Ns-affiliate.com.
- Đăng bạ nhãn hiệu hàng hóa quốc gia (nếu nhãn hiệu sản phẩm này được đăng ký ngoài nước).
- Giấy phép đăng ký kinh doanh sản phẩm, có thể hiện tên người đại diện hợp pháp công ty hoặc giấy ủy quyền sở hữu thương hiệu.
- Địa chỉ trang điện tử của sản phẩm vi phạm.
- Văn bản có ghi rõ lý do yêu cầu gỡ bỏ sản phẩm vi phạm (có đóng mộc công ty)

Ns-affiliate.com sẽ liên hệ Người Bán bị khiếu kiện để thông báo thông tin và gỡ bỏ các link sản phẩm vi phạm. Trường hợp phía Người Bán phản ánh là mình không vi phạm, Người Bán cần cung cấp giấy tờ, chứng từ phù hợp để chứng minh.

Các trường hợp Ns-affiliate.com không tiếp nhận xử lý khiếu nại

- Khiếu kiện vi phạm độc quyền phân phối: nhà phân phối lấy hàng từ nhà cung cấp, sau đó bán buôn cho các đại lý. Các đại lý khác lại phân phối hàng cho các đại lý con khác mà không được sự đồng ý của nhà phân phối chính.

- Khiếu kiện cạnh tranh: cạnh tranh không lành mạnh, phá giá thị trường.

Nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp của các nhãn hàng, thương hiệu có đăng ký bảo hộ độc quyền cũng như bản quyền về hình ảnh, hàng hóa trong kinh doanh. Ns-affiliate.com cũng nêu cao tinh thần kinh doanh minh bạch, bài trừ hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng. Do đó Ns-affiliate.com quyết tâm xây dựng quy trình hỗ trợ các chủ thể là chủ sở hữu các thương hiệu, nhãn hiệu bảo vệ tài sản thương mại của mình.

Quy trình tiếp nhận khiếu nại về vi phạm liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ

Bước 1: Tiếp nhận phản ánh từ chủ thể về các hình ảnh, nội dung vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ đang được hiển thị trên sàn và thông báo thời gian xử lý và phản hồi cho chủ thể là trong vòng 07 ngày làm việc;

Bước 2: Tiến hành rà soát và gỡ bỏ thông tin theo yêu cầu của chủ thể về các thông tin được phản ánh trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu.

Bước 3: Hồi đáp thông tin cho Bên yêu cầu.

Khi có vấn đề cần hỗ trợ liên quan vui lòng liên hệ theo thông tin:

Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số

Trụ sở chính: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

Zalo OA: 0969773313

Email: hotro@ns-affiliate.com

4. Chế tài xử lý vi phạm

Ns-affiliate.com có quyền quyết định đối với các Tài khoản vi phạm quy định, quy chế hoặc tài khoản có hành vi gây ảnh hưởng, thiệt hại đến hoạt động của Ns-affiliate.com, cũng như có quyền quyết định đối với các sản phẩm vi phạm quy định đăng sản phẩm, quy chế hoạt động mà chúng tôi đã công khai trên website. Cụ thể, chế tài xử lý đối với các tài khoản và sản phẩm vi phạm như sau:

- Với tài khoản vi phạm lần đầu: Sản phẩm vi phạm sẽ được điều chỉnh để đúng quy định. Tài khoản người dùng vi phạm sẽ nhận được thông báo qua email hoặc trong thông báo hệ thống và phải tiến hành rà soát lại toàn bộ sản phẩm vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xóa bỏ.

- Với tài khoản vi phạm lần thứ 2: Tài khoản sẽ nhận được cảnh báo của Ns-affiliate.com qua email đăng ký hoặc thông báo trên tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07

ngày. Nếu tài khoản không hợp tác, Ns-affiliate.com sẽ tạm khoá tài khoản người dùng trong vòng 14 ngày.

- Với tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên: Tài khoản sẽ bị chấm dứt hoạt động và xoá vĩnh viễn khỏi hệ thống của Ns-affiliate.com.

Ngoài ra, đối với những hành động dù vi phạm lần đầu nhưng gây thiệt hại làm ảnh hưởng đến uy tín của Ns-affiliate.com, chúng tôi sẽ có những chế tài sau đây:

- Xoá tài khoản vĩnh viễn;
- Khởi kiện lên Tòa án có thẩm quyền và yêu cầu bồi thường theo mức độ sai phạm và thiệt hại thực tế

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch Ns-affiliate.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Ns-affiliate.com, Ns-affiliate.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người dùng. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các người dùng phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản trị Sàn giao dịch Ns-affiliate.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các người dùng tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến người dùng không thể tham gia giao dịch được thì người dùng thông báo cho Ban quản trị qua địa chỉ email: hotro@ns-affiliate.com, chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho người dùng tham gia Sàn giao dịch Ns-affiliate.com

Tuy nhiên, Ban quản trị Ns-affiliate.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của người dùng không đến được Ban quản trị, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản trị gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản trị Website Ns-affiliate.com

1. *Quyền của Ban quản trị Website Ns-affiliate.com*

Ns-affiliate.com sẽ tổ chức giới thiệu, quảng cáo các sản phẩm, dịch vụ của Người bán, sau khi Người bán đã hoàn thành các thủ tục đăng ký kê khai trực tuyến các thông tin có liên quan và các điều kiện bắt buộc mà Ns-affiliate.com nêu ra.

Ns-affiliate.com có quyền yêu cầu Người bán cung cấp đầy đủ các thông tin về cá nhân, về sản phẩm hàng hóa dịch vụ cũng như các giấy tờ hoạt động có liên quan và yêu cầu hợp tác từ phía Người bán trong quá trình thực hiện công việc của mình.

Ns-affiliate.com có quyền đưa ra quyết định đối với thông tin/Sản phẩm mà Người bán đăng tải trên Website. Ns-affiliate.com có toàn quyền để từ chối bất kỳ sản phẩm không phù hợp hoặc bất hợp pháp được giao dịch trên Website;

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Người bán cung cấp thông tin cho Ns-affiliate.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ns-affiliate.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Người bán;

Ns-affiliate.com có quyền tạm ngừng cung ứng dịch vụ cho Người bán trong trường hợp hai bên xảy ra tranh chấp;

Ns-affiliate.com có thể chấm dứt quyền làm thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Người bán và sẽ thông báo cho Người bán trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp Người bán vi phạm các Quy chế của Ns-affiliate.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Ns-affiliate.com;

Ns-affiliate.com có thể chấm dứt vĩnh viễn quyền sử dụng dịch vụ và quyền của Người bán nếu Ns-affiliate.com phát hiện Người bán có hoạt động kinh doanh vi phạm pháp luật. Hoặc Ns-affiliate.com sẽ chấm dứt hoạt động của Người bán khi Người bán đã: phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, hoặc nếu Người bán tiếp tục hoạt động có thể gây cho Ns-affiliate.com trách nhiệm pháp lý, Người bán có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Người bán khác của Ns-affiliate.com, hoặc có hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền Người bán thì tất cả các chứng nhận, các quyền của Người bán sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt;

Trường hợp Ns-affiliate.com phát hiện Người bán vi phạm các quy định về việc sử dụng giao diện, thiết kế, ảnh trình bày (layout) các hình, thông tin mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản, Ns-affiliate.com có quyền:

- Yêu cầu Người bán chấm dứt ngay hành vi vi phạm; và/hoặc Không xác nhận, từ chối hoặc hủy các gian hàng, đơn đặt hàng phát sinh từ hành vi vi phạm nêu trên; và/hoặc
- Khấu trừ mọi chi phí mà Ns-affiliate.com đã bỏ ra (nếu có) để quảng cáo/đăng sản phẩm theo các hợp đồng đã ký kết giữa Người bán và Ns-affiliate.com. Ns-affiliate.com sẽ tiến hành cung

cấp các dịch vụ cho Người bán sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Ns-affiliate.com nêu ra.

- Trong trường hợp Người bán vi phạm, Ns-affiliate.com sẽ không giới hạn, có quyền trì hoãn hoặc tạm ngừng nội dung hợp đồng đã ký kết.

Ns-affiliate.com có quyền sử dụng tên, logo, thông tin liên quan trên các tài liệu tiếp thị và được xem như một nguồn tham khảo phục vụ cho công việc/liên doanh mà Ns-affiliate.com cung cấp, và được quyền xuất bản và công bố về toàn bộ tiến triển và công việc hợp tác trong hợp đồng, miễn là không tiết lộ bí mật thương mại, thông tin kinh doanh mà không có sự đồng ý của Người bán.

Ns-affiliate.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Website theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Website. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên;

Ns-affiliate.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Người bán theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Ns-affiliate.com và sẽ báo trước cho Người bán thời hạn là một (01) tháng; Có quyền yêu cầu khắc phục và bồi thường trong trường hợp Người bán vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào theo Hợp đồng và/hoặc gây thiệt hại cho Ns-affiliate.com.

Có quyền thay đổi các cơ chế, chính sách quản lý, chính sách cung cấp trên Ns-affiliate.com. Việc thay đổi sẽ được Ns-affiliate.com thông báo trước Người bán ít nhất 5 ngày bằng các hình thức thông báo, phương tiện trao đổi thông tin liên lạc giữa Các bên.

2. Trách nhiệm của Ban quản trị Website Ns-affiliate.com

Ns-affiliate.com cần đảm bảo Website được vận hành hợp pháp và các Giấy chứng nhận, Giấy phép liên quan được cấp phù hợp theo quy định của pháp luật;

Ns-affiliate.com có trách nhiệm thẩm tra và xác thực các thông tin mà Người bán đăng tải lên Website; xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Người bán trên Website thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Ns-affiliate.com có trách nhiệm yêu cầu Người bán phải cung cấp đầy đủ và chịu trách nhiệm pháp lý về các thông tin có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Nếu sản phẩm, dịch vụ của Người bán thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện thì Ns-affiliate.com cần yêu cầu Người bán

phải cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với sản phẩm đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

Ns-affiliate.com cần phân định trách nhiệm về cung cấp chứng từ hàng hóa với Người bán, đơn vị vận chuyển (nếu có) và Ns-affiliate.com trong quá trình hợp tác và quá trình thực hiện giao dịch. Khi có yêu cầu từ cơ quan quản lý, mỗi bên có trách nhiệm cung cấp chứng từ theo phạm vi trách nhiệm của mình.

Ns-affiliate.com chịu trách nhiệm xây dựng một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet; có các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh của Người bán và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

Ns-affiliate.com có trách nhiệm đưa ra các biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Website, cụ thể như sau:

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi Website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của website thương mại điện tử;
- Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.

Ns-affiliate.com có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại bằng cách:

- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên website thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
- Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên Website;

- Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến website thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

Trong trường hợp Ns-affiliate.com không thực hiện các biện pháp xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Website; hoặc không hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại mà gây ra thiệt hại thì Ns-affiliate.com sẽ liên đới bồi thường thiệt hại.

Ns-affiliate.com có trách nhiệm lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên website thương mại điện tử theo quy định của pháp luật về kế toán;

Ns-affiliate.com có trách nhiệm đứng ra làm trung gian và phối hợp với Người bán trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp, khiếu nại trong quá trình cung cấp sản phẩm dịch vụ diễn ra trên Website giữa Người bán và người mua. Ns-affiliate.com sẽ yêu cầu Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại cho Ns-affiliate.com và Người mua khi lỗi được xác định thuộc về Người bán.

Ns-affiliate.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Website và khắc phục theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng như thiên tai, dịch bệnh mà gây thiệt hại cho Người bán thì Ns-affiliate.com không phải chịu trách nhiệm liên đới;

Ns-affiliate.com có trách nhiệm xuất hóa đơn cho khoản phí Người bán thanh toán. Hóa đơn phải được cung cấp trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày thanh toán.

Ns-affiliate.com có trách nhiệm thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

X. Quyền và trách nhiệm của Người bán trên Website Ns-affiliate.com

1. Quyền của Người bán trên Website Ns-affiliate.com

Sau khi thỏa thuận về việc hợp tác tạo gian hàng và cung ứng dịch vụ qua hệ thống Ns-affiliate.com thì Người bán sẽ được hỗ trợ, hướng dẫn cách thức đăng tải thông tin về sản phẩm lên Ns-affiliate.com.

Người bán sẽ được hỗ trợ bởi bộ phận chăm sóc, tư vấn của Ns-affiliate.com nếu được yêu cầu.

Người bán được hưởng các chính sách ưu đãi do Ban quản trị website đề ra trong quá trình hoạt động

Người bán được nhận lại hoá đơn cho khoản thanh toán phí dịch vụ trên Ns-affiliate.com

Người bán có quyền đóng góp ý kiến cho Ns-affiliate.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc gửi email đến cho Ns-affiliate.com.

2. Trách nhiệm Người bán trên Website Ns-affiliate.com

Người bán khi đăng ký tài khoản phải cung cấp đầy đủ thông tin như họ tên, email, số điện thoại, số Căn cước công dân/Mã số thuế cá nhân, hoặc cung cấp Giấy phép doanh nghiệp nếu là Thương nhân cho Ban quản trị Ns-affiliate.com.

Trong trường hợp Người bán là chủ đầu tư hoặc đại lý ủy quyền của nhà đầu tư thì Người bán có trách nhiệm cung cấp một (01) bản photo hợp đồng đại lý hoặc giấy Ủy quyền phân phối của nhà đầu tư đó. Thông tin được nêu ở trên sẽ được Người bán gửi tới Ns-affiliate.com bằng văn bản trong vòng bảy (07) ngày kể từ khi gửi yêu cầu hợp tác dịch vụ.

Người bán phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Người bán có trách nhiệm niêm yết chính xác, trung thực thông tin về sản phẩm đang bán: Giá cả, mô tả thông tin sản phẩm, thời hạn sử dụng (nếu có), chính sách hỗ trợ...một cách cụ thể, rõ ràng để Người mua tham khảo trước khi tiến hành liên hệ, giao dịch để tránh các hiểu lầm về sau trong quá trình xử lý khiếu nại phát sinh (nếu có).

Người bán phải đảm bảo số lượng và chất lượng dịch vụ cam kết như trên website, và chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến Sản phẩm.

Người bán phải tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn nghề nghiệp liên quan để cung cấp sản phẩm cho Người mua.

Người bán cần thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của Ns-affiliate.com, tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía mình;

Người bán cần thanh toán cho Ns-affiliate.com phí thành viên theo thỏa thuận, mức phí được quy định cụ thể theo Hợp đồng.

Người bán cần xây dựng và công bố cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại về chất lượng hàng hóa được đăng tải. Các thông tin này được công khai hoặc thông báo với Người mua trước khi đặt hàng.

Người bán có trách nhiệm phối hợp với Ns-affiliate.com giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa Người mua với Người bán về những khiếu nại trong quá trình mua bán, giao dịch. Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Người mua khi lỗi được xác định thuộc về Người bán.

Người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

Người bán cần tuân thủ các quy định của pháp luật, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền của người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khi tham gia giao dịch qua Ns-affiliate.com.

Người bán cần tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa trên Ns-affiliate.com.

Người bán có trách nhiệm thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

Người bán không truyền tải bất kỳ thông tin nào thuộc quyền sở hữu của Ns-affiliate.com hay sử dụng dịch vụ của Ns-affiliate.com và/hoặc sử dụng dịch vụ của Người bán khác thông qua Ns-affiliate.com vào những mục đích sau: bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, tạo đơn hàng giả, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống/cấu hình;

Người bán không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Ns-affiliate.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ban quản trị Ns-affiliate.com.

Người bán không được hành động gây mất uy tín của Ns-affiliate.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Ns-affiliate.com.

XI. Quyền và trách nhiệm người mua trên website Ns-affiliate.com

1. *Quyền của Người mua trên Ns-affiliate.com*

Người mua có thể đăng ký một tài khoản và mật khẩu riêng để truy cập và sử dụng các tính năng trên Ns-affiliate.com.

Người mua sẽ được nhân viên của Ns-affiliate.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tìm kiếm thông tin và đặt hàng trên Ns-affiliate.com.

Người mua có quyền đóng góp ý kiến cho Ns-affiliate.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị

được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc gửi email đến cho Ns-affiliate.com.

2. Trách nhiệm của Người mua

Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Người mua có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ns-affiliate.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Người mua cam kết những thông tin cung cấp cho Ns-affiliate.com và những thông tin đang tải lên Ns-affiliate.com là chính xác.

Người mua cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Ns-affiliate.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Ns-affiliate.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Người mua phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Người mua cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Ns-affiliate.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ns-affiliate.com trong Quy định này.

Người mua không được hành động gây mất uy tín của Ns-affiliate.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên khác bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Ns-affiliate.com.

Người mua cam kết không sử dụng hệ thống/giải pháp/trang web/website/phần mềm khác có thể gây xung đột lợi ích trực tiếp đến Ns-affiliate.com

XII. Điều khoản áp dụng

Sàn giao dịch Ns-affiliate.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch Ns-affiliate.com cho người dùng biết. Việc người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc người dùng đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được sàn giao dịch Ns-affiliate.com cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện/ có hiệu lực thi hành là 05 ngày làm việc. Người dùng tham gia sàn giao dịch Thương mại điện tử Ns-affiliate.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Website Ns-affiliate.com.

XIII. Điều khoản cam kết

Người dùng khi sử dụng Ns-affiliate.com làm nền tảng trao đổi thông tin và giao dịch thì đồng nghĩa việc người dùng đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Ns-affiliate.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số

Trụ sở chính: 177/24 Đường 3/2, Phường 11, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 62680611

Email: hotro@ns-affiliate.com

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CÔNG TY

MAI TRẦN NGUYỄN VINH

Giám đốc