

THỎA THUẬN CUNG CẤP DỊCH VỤ TRÊN SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Sàn GDTMĐT và **Người bán** (sau đây cùng nhau gọi chung là “**Các Bên**”) cùng thỏa thuận và đồng ý với các điều khoản và điều kiện tại Thỏa Thuận Cung Cấp Dịch Vụ Trên Sàn Giao Dịch Thương Mại Điện Tử này (sau đây gọi tắt là “**Thỏa Thuận**”) như sau:

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1.** Sàn GDTMĐT: là sàn giao dịch thương mại điện tử trực tuyến thông qua website ns-affiliate.com do Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số cung cấp.
- 1.2.** Người mua: là người mua sản phẩm do Người bán cung cấp trên Sàn GDTMĐT theo những điều kiện được ghi nhận trong Thỏa Thuận này.
- 1.3.** Người bán: là người cung cấp và chịu trách nhiệm về các sản phẩm trên Sàn GDTMĐT được Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số cho phép đăng bán và sử dụng các dịch vụ theo những điều kiện được ghi nhận trong Thỏa Thuận này.
- 1.4.** Dịch vụ vận chuyển: là dịch vụ chuyển phát các bưu phẩm bưu kiện, do các đối tác vận chuyển của Sàn GDTMĐT hợp tác và cung cấp cho Người bán.
- 1.5.** Các đối tác: là các đối tác ký kết hợp đồng với Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số nhằm mục đích vận hành Sàn GDTMĐT và các dịch vụ hỗ trợ cho Sàn GDTMĐT.
- 1.6.** Phí dịch vụ: là phí thành viên mà Người bán phải thanh toán cho Sàn GDTMĐT.

ĐIỀU 2. NỘI DUNG THỎA THUẬN

- 2.1.** Sàn GDTMĐT đồng ý cho Người bán được mở gian hàng trên Sàn GDTMĐT ns-affiliate.com để thực hiện hoạt động mua bán hàng hóa.
- 2.2.** Các dịch vụ kinh doanh gian hàng trên Sàn GDTMĐT bao gồm:
 - 2.2.1. Các dịch vụ chung bao gồm:**
 - (a) Khởi tạo gian hàng trên Sàn GDTMĐT;.
 - (b) Đăng bán sản phẩm được phê duyệt trên gian hàng.
 - (c) Duy trì gian hàng trên Sàn GDTMĐT.
 - (d) Liên kết đối tác vận chuyển trực tiếp với Người bán.
 - 2.2.2. Các dịch vụ chuyên biệt khác:** Chưa áp dụng.
 - 2.2.3.** Sàn GDTMĐT có quyền điều chỉnh và bổ sung danh mục các dịch vụ, bao gồm dịch vụ chung và dịch vụ chuyên biệt khác được cung cấp trên Sàn GDTMĐT vào bất kỳ thời điểm nào.
- 2.3. Phí dịch vụ:**
 - 2.3.1. Phí dịch vụ chung:**
 - (a) 02 năm đầu kể từ ngày ký kết Thỏa Thuận: Miễn phí;
 - (b) Từ năm thứ 03 trở đi kể từ ngày ký kết Thỏa Thuận: 240.000 VNĐ/năm.
 - 2.3.2. Phí dịch vụ chuyên biệt:** Chưa áp dụng
 - 2.3.3.** Phí dịch vụ có thể được điều chỉnh bởi Sàn GDTMĐT tại bất kỳ thời điểm nào. Trường hợp thay đổi Phí dịch vụ, Sàn GDTMĐT sẽ gửi thông báo cho Người bán trước 15 (mười lăm) ngày tính đến ngày thay đổi Phí dịch vụ. Trong thời hạn này nếu Người bán không có bất kỳ phản hồi nào đối với Phí dịch vụ sau khi đã được điều chỉnh thì coi như đã đồng ý với Phí dịch vụ mới.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI BÁN

3.1. Quyền của Người bán

Khi hợp tác với Sàn GDTMĐT, Người bán được đảm bảo các quyền lợi sau:

- 3.1.1 Được hướng dẫn cách thức sử dụng hệ thống quản trị, đăng tải thông tin về sản phẩm, hàng hoá lên Sàn GDTMĐT.
- 3.1.2 Được hỗ trợ bởi bộ phận chăm sóc, tư vấn của Sàn GDTMĐT nếu được yêu cầu.
- 3.1.3 Được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn GDTMĐT đề ra trong quá trình hoạt động.
- 3.1.4 Được nhận lại hoá đơn cho khoản thanh toán phí dịch vụ cho Sàn GDTMĐT.
- 3.1.5 Có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn GDTMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc gửi email đến cho Sàn GDTMĐT.

3.2. Trách nhiệm của Người bán

3.2.1. Trách nhiệm chung của Người bán

- a) Tuân thủ các điều khoản và điều kiện tại Thỏa Thuận này và bất kỳ quy định, chính sách khác của Sàn GDTMĐT, được cập nhật và áp dụng tùy từng thời điểm.
- b) Người bán phải cung cấp đầy đủ thông tin và giấy tờ về doanh nghiệp và người đại diện theo yêu cầu của Sàn GDTMĐT nhằm xác thực tài khoản trên gian hàng. Đồng thời cam kết các thông tin giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.
- c) Cung cấp cho Người mua những chính sách đổi/trả và bảo hành một cách rõ ràng và hợp lý, cung cấp cho Sàn GDTMĐT nội dung các chính sách đổi trả của mình và đảm bảo quyền lợi của Người mua và tuân thủ theo chính sách đổi trả của Sàn GDTMĐT được ban hành tại từng thời điểm.
- d) Xây dựng và công bố cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại về chất lượng hàng hóa do Người bán đăng tải. Các thông tin này được công khai hoặc thông báo với Người mua trước khi Người mua đặt hàng.
- e) Phối hợp với Sàn GDTMĐT giải quyết những vấn đề tranh chấp, khiếu nại giữa Người bán và Người mua trong quá trình mua bán, giao dịch. Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Người mua khi lỗi được xác định thuộc về Người bán.
- f) Chịu trách nhiệm giải quyết và miễn trừ cho Sàn GDTMĐT và Các đối tác của Sàn GDTMĐT, toàn bộ các khiếu nại của Người mua liên quan đến hàng hóa do Người bán cung cấp.
- g) Miễn trừ trách nhiệm cho Sàn GDTMĐT và bồi thường cho Sàn GDTMĐT và/hoặc bất kì bên thứ ba toàn bộ thiệt hại phát sinh do các vấn đề liên quan đến chất lượng hàng hóa và/hoặc xuất xứ của hàng hóa và/hoặc vi phạm của Người bán do không tuân thủ pháp luật và ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Sàn GDTMĐT, các quyết định xử phạt của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- h) Thanh toán cho Sàn GDTMĐT phí dịch vụ theo thỏa thuận.
- i) Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

3.2.2. Giao dịch hợp pháp và bán hàng trung thực

Người bán cam kết:

- a) Đảm bảo hàng hóa bán trên Sàn GDTMĐT phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
 - 1) Hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, có chứng từ hợp lệ.
 - 2) Hàng hóa được phân phối hợp pháp và đủ điều kiện kinh doanh (chất lượng, giấy phép, v.v.) theo quy định của pháp luật liên quan đối với từng loại hàng hóa cụ thể.

- 3) Không thuộc danh mục hàng hóa bị cấm lưu thông, phân phối theo quy định pháp luật.
 - 4) Hàng hóa không phải là hàng giả, hàng nhái, kém chất lượng, bị hư hỏng, lỗi, bao bì, đóng gói phải theo đúng các tiêu chuẩn và mẫu mã của nhà sản xuất.
 - 5) Các tiêu chuẩn, quy chuẩn và quy định khác được áp dụng đối với hàng hóa theo quy định của pháp luật.
- b) Đảm bảo tính chính xác, trung thực của các thông tin về hàng hóa chào bán, như thông tin mô tả, công dụng, thời hạn sử dụng, tình trạng tồn kho và giá cả. Người bán cam kết bán hàng đúng giá đã niêm yết, giá đã bao gồm các loại thuế theo quy định của pháp luật.
 - c) Đảm bảo số lượng và chất lượng hàng hoá, dịch vụ cam kết như trên Sàn GDTMĐT. Trong trường hợp các thông tin về tình trạng hàng hóa của Người bán cung cấp không chính xác dẫn đến Người mua đã đặt hàng nhưng không còn hàng hóa để cung cấp, Người bán sẽ phải chịu toàn bộ trách nhiệm.
 - d) Tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn nghề nghiệp liên quan để cung cấp sản phẩm cho Người mua.
 - e) Chỉ sử dụng Dịch vụ vận chuyển từ các đối tác của Sàn GDTMĐT để chấp nhận cho việc bán, vận chuyển sản phẩm và nhận thanh toán một cách hợp pháp.
 - f) Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa.
 - g) Bằng nguyên tắc đạo đức kinh doanh, Người bán không được lợi dụng việc mở gian hàng trên Sàn GDTMĐT để thực hiện các hành vi sau:
 - 1) Có hành vi lừa dối Người mua bằng việc bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng; vi phạm sở hữu trí tuệ, quyền của bên thứ ba.
 - 2) Lợi dụng việc bán hàng trên Sàn GDTMĐT để bán các hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.
 - 3) Thực hiện các hành vi quảng cáo không đúng sự thật và/hoặc vi phạm các quy định pháp luật áp dụng.
 - 4) Tiến hành các hoạt động khuyến mại mà không thông báo, đăng ký về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật.
 - 5) Tự ý dùng thông tin người mua để bán hàng không thông qua Sàn GDTMĐT hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không được sự đồng ý của Người mua.

3.2.3. **Sở hữu trí tuệ và An toàn bảo mật**

Người bán cam kết:

- (a) Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ và các sản phẩm, dịch vụ của Sàn GDTMĐT và Các đối tác của Sàn GDTMĐT; không tự ý thay đổi tên gọi, hình ảnh, và các thành phần liên quan đến thương hiệu của các sản phẩm của Sàn GDTMĐT và Các đối tác của Sàn GDTMĐT tại bất kỳ đâu.
- (b) Tuân thủ các quy định của pháp luật, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền của người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khi tham gia giao dịch.
- (c) Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử
- (d) Hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của Sàn GDTMĐT trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định của Thỏa Thuận Sàn GDTMĐT và quy định pháp luật.

- (e) Thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của Sàn GDTMĐT, tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía mình.
- (f) Thông báo bằng văn bản đầy đủ và kịp thời cho Sàn GDTMĐT bất kỳ vi phạm thực tế, đe dọa hoặc nghi ngờ vi phạm trong lĩnh vực sở hữu trí tuệ mà Người bán biết được. Người bán theo yêu cầu và bằng chi phí của mình sẽ thực hiện các việc có thể được yêu cầu hợp lý để giúp Sàn GDTMĐT ngăn chặn hay chống lại các thủ tục liên quan đến bất kỳ vi phạm hay khiếu kiện như vậy

3.2.4. **Bảo mật thông tin**

Người bán cam kết:

- (a) Đồng ý tuân thủ nghĩa vụ bảo mật theo Thỏa Thuận này và các thỏa thuận khác với Sàn GDTMĐT trong quá trình thực hiện Thỏa Thuận này, trừ khi theo yêu cầu của luật pháp hiện hành, quy trình pháp lý, yêu cầu từ tòa, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- (b) “Thông Tin Mật” trong Thỏa Thuận này được hiểu là tất cả những bí mật, thông tin liên quan trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của công ty, bao gồm nhưng không giới hạn: danh sách khách hàng, tên và địa chỉ liên hệ của khách hàng, các thông tin luận chứng kinh tế- khoa học- kỹ thuật, tài sản sở hữu trí tuệ, quy trình ứng dụng, kế hoạch, chiến lược marketing, các dấu hiệu kỹ thuật phát triển sản phẩm, phương thức sản xuất, quy trình kỹ thuật, thiết kế, bản vẽ dự án, sáng chế, các chương trình nghiên cứu, và các bí mật thương mại... và được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào. Tất cả Thông tin mật nêu trên là tài sản thuộc quyền sở hữu của Sàn GDTMĐT.
- (c) Trong quá trình thực hiện, kể cả sau khi kết thúc Thỏa Thuận, Người bán không được phép tiết lộ hoặc sử dụng “Thông Tin Mật” của Sàn GDTMĐT mà Người bán đã được cung cấp, tiếp cận và/hoặc được biết, cho bất kỳ bên thứ ba nào một cách trực tiếp hay gián tiếp dưới bất kỳ phương thức nào.
- (d) Không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn GDTMĐT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn GDTMĐT.
- (e) Không truyền tải bất kỳ thông tin nào thuộc quyền sở hữu của Sàn GDTMĐT hay sử dụng dịch vụ của Sàn GDTMĐT và/hoặc sử dụng dịch vụ của Người bán khác thông qua nền tảng của Sàn GDTMĐT vào những mục đích sau: bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, tạo đơn hàng giả, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống/cấu hình.

3.2.5. **Bảo vệ dữ liệu cá nhân**

Nhằm tuân thủ theo các quy định pháp luật Việt Nam liên quan đến trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân, Người bán sau đây cam đoan và đảm bảo rằng:

- (a) Chỉ xử lý dữ liệu cá nhân nhận được từ Sàn GDTMĐT hoặc do Người bán có được liên quan đến Thỏa Thuận này (gọi chung là “Dữ Liệu Cá Nhân”), để thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận này và theo hướng dẫn bằng văn bản của Sàn GDTMĐT và quy định hiện hành tại từng thời điểm. Để tránh nhầm lẫn, việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân này chỉ nhằm mục đích cung cấp dịch vụ được nêu tại Thỏa Thuận này mà không phải là thay mặt Sàn GDTMĐT thực hiện bất kỳ hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân nào khác. Sàn GDTMĐT sẽ có toàn quyền kiểm soát đối với Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp cho Người bán.
- (b) Coi tất cả Dữ Liệu Cá Nhân là bí mật tuyệt đối. Người bán chỉ có thể cấp cho nhân viên của mình quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân trên cơ sở cần biết. Người bán

sẽ thông báo cho các nhân viên có liên quan về tính chất bảo mật của Dữ Liệu Cá Nhân cùng với khuôn khổ hợp đồng và pháp lý của Dữ Liệu Cá Nhân và sẽ áp đặt nghĩa vụ bảo mật theo hợp đồng đối với các nhân viên có liên quan. Người bán sẽ không tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào (kể cả ẩn danh) hoặc cách thức nào, Dữ Liệu Cá Nhân cho bên thứ ba hoặc cấp cho bên thứ ba quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân, trừ khi có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Sàn GDTMĐT.

- (c) Người bán cam kết thực hiện các biện pháp bảo mật tổ chức và kỹ thuật phù hợp cần thiết để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân. Người bán sẽ mô tả các biện pháp này trong chính sách bảo mật, sẵn có cho Sàn GDTMĐT khi có yêu cầu.
- (d) Tại thời điểm chấm dứt Thỏa Thuận này hoặc bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu của Sàn GDTMĐT, Người bán phải xóa và hủy toàn bộ các Dữ Liệu Cá Nhân đã nhận từ Sàn GDTMĐT và các bản sao vật lý hoặc điện tử có liên quan, hoặc hoàn trả tất cả lại cho Sàn GDTMĐT.
- (e) Người bán sẽ thực hiện các biện pháp (bao gồm nhưng không giới hạn cung cấp các thông tin theo yêu cầu của Sàn GDTMĐT) để hỗ trợ Sàn GDTMĐT trong việc tuân thủ các quyền của chủ thể dữ liệu và quy định pháp luật Việt Nam và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của Sàn GDTMĐT theo quy định pháp luật áp dụng. Tùy từng thời điểm, theo yêu cầu của Sàn GDTMĐT, Người bán sẽ cung cấp cho Sàn GDTMĐT tất cả các thông tin cần thiết để chứng minh việc tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu.
- (f) Người bán sẽ không thuê bên xử lý phụ hoặc nhà thầu phụ để thực hiện bất kỳ phần nghĩa vụ nào của Người bán theo Thỏa Thuận này hoặc chuyển bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào ra bên ngoài Việt Nam mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Sàn GDTMĐT.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA SÀN GDTMĐT

4.1. Quyền của Sàn GDTMĐT

- 4.1.1. Thu Phí Dịch Vụ Sàn TMĐT được quy định tại Điều 2 Thỏa Thuận này.
- 4.1.2. Yêu cầu Người bán cung cấp các thông tin cần thiết liên quan đến hàng hóa/Người mua và được phép sử dụng, chia sẻ các thông tin này cho Các đối tác của Sàn GDTMĐT, phục vụ cho việc giới thiệu, bán hàng hóa trên Sàn GDTMĐT, nghiên cứu/bổ sung các tiện ích, dịch vụ GTGT khác và/hoặc phục vụ các công việc khác của Sàn GDTMĐT, tùy theo quyết định của Sàn GDTMĐT, nhằm tăng cường chất lượng dịch vụ của Sàn GDTMĐT.
- 4.1.3. Được đưa ra quyết định đối với Sản phẩm mà Người bán đăng tải trên Sàn GDTMĐT. Sàn GDTMĐT có toàn quyền để từ chối bất kỳ sản phẩm không phù hợp hoặc bất hợp pháp được giao dịch trên Sàn GDTMĐT
- 4.1.4. Quyền sử dụng tên, logo, thông tin liên quan trên các tài liệu tiếp thị và được xem như một nguồn tham khảo phục vụ cho công việc/liên doanh mà Sàn GDTMĐT cung cấp, và được quyền xuất bản và công bố về toàn bộ tiến triển và công việc hợp tác trong hợp đồng, miễn là không tiết lộ bí mật thương mại, thông tin kinh doanh mà không có sự đồng ý của Người bán.
- 4.1.5. Sàn GDTMĐT giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn GDTMĐT theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn GDTMĐT.
- 4.1.6. Sàn GDTMĐT được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Người bán theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn GDTMĐT và sẽ báo trước cho Người bán thời hạn là 15 (mười lăm) ngày.

- 4.1.7. Sàn GDTMĐT có quyền yêu cầu khắc phục và bồi thường trong trường hợp Người bán vi phạm bất cứ nghĩa vụ nào theo Thỏa Thuận và/hoặc gây thiệt hại cho Sàn GDTMĐT.
- 4.1.8. Sàn GDTMĐT có quyền thay đổi các cơ chế, chính sách quản lý, chính sách cung cấp trên Sàn GDTMĐT. Việc thay đổi sẽ được Sàn GDTMĐT thông báo cho Người bán trước ít nhất 5 (năm) ngày bằng các hình thức thông báo, phương tiện trao đổi thông tin liên lạc giữa Các Bên.
- 4.1.9. Trong trường hợp Người bán vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Thỏa Thuận Sàn GDTMĐT này, Sàn GDTMĐT có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt thỏa thuận hợp tác này mà không cần phải báo trước hoặc/và xử lý các sai phạm đó bằng hình thức: Hạn chế một vài chức năng, khóa truy cập tài khoản, ngừng cung cấp dịch vụ, báo cáo đến cơ quan có thẩm quyền và/hoặc bất kỳ chế tài nào khác không trái với quy định pháp luật, tùy theo mức độ cho đến khi những sai phạm đó được khắc phục và chấm dứt.
- 4.1.10. Các quyền khác theo quy định pháp luật Việt Nam.

4.2. Trách nhiệm của Sàn GDTMĐT

- 4.2.1. Công ty TNHH Phần Mềm Kỷ Nguyên Số cam kết Sàn GDTMĐT được hoạt động hợp pháp và có đầy đủ các giấy phép theo quy định của pháp luật.
- 4.2.2. Đảm bảo quyền được mở gian hàng của Người bán trên Sàn GDTMĐT. Sàn GDTMĐT sẽ cung cấp cho Người bán một tài khoản duy nhất để đăng nhập, quản lý và thực hiện hoạt động kinh doanh.
- 4.2.3. Sàn GDTMĐT có trách nhiệm thẩm tra và xác thực các thông tin mà Người bán đăng tải lên Sàn giao dịch; xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Người bán được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- 4.2.4. Bằng chi phí của mình, Sàn GDTMĐT có trách nhiệm xây dựng, vận hành và quản lý hệ thống một cách ổn định để đảm bảo các giao dịch mua bán hàng hóa đối với gian hàng của Người bán, bao gồm như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet; có các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- 4.2.5. Hướng dẫn và cung cấp cho Người bán các tài liệu có nội dung liên quan đến quy trình mở gian hàng và cách thực thực hiện việc mua bán hàng hóa trên Sàn GDTMĐT.
- 4.2.6. Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật xảy ra trên Sàn GDTMĐT.
- 4.2.7. Hỗ trợ xử lý khiếu nại
Khiếu nại xảy ra khi có tranh chấp giữa Người mua và Người bán, khi đó Sàn GDTMĐT đóng vai trò trung gian điều phối giải quyết khiếu nại:
 - (a) Sàn GDTMĐT có quyền đóng băng giao dịch thanh toán hoặc tạm ngừng giao dịch rút tiền trong trường hợp Người mua khiếu nại cho đến khi giải quyết xong khiếu nại.
 - (b) Người bán có nghĩa vụ cung cấp tất cả các chứng từ, bằng chứng để phục vụ việc giải quyết khiếu nại và hợp tác, phối hợp với Sàn GDTMĐT để xử lý khiếu nại.
 - (c) Nếu lỗi xảy ra được xác định do sai sót của Người bán, Người bán có nghĩa vụ phải phải đổi, trả hoặc gửi bổ sung hàng mới theo yêu cầu của Người mua. Mọi chi phí phát sinh của quá trình trên phải do Người bán chịu trách nhiệm thanh toán.
 - (d) Mọi hoạt động của Sàn GDTMĐT chỉ thực hiện trên cơ sở Sàn GDTMĐT đóng vai trò trung gian hòa giải giữa Người bán và Người mua.
- 4.2.8. Sàn GDTMĐT có trách nhiệm lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên Sàn GDTMĐT theo quy định của pháp luật về kế toán.

- 4.2.9. Sàn GDTMĐT có trách nhiệm xuất hóa đơn cho khoản phí Người bán thanh toán. Hóa đơn phải được cung cấp trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày thanh toán.
- 4.2.10. Sàn GDTMĐT có trách nhiệm thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- 4.2.11. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 5. BẤT KHẢ KHÁNG

- 5.1. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép (sau đây gọi tắt là “Sự Kiện Bất Khả Kháng”), bao gồm nhưng không giới hạn: điều kiện thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, đình công, bạo động, chiến tranh, khủng bố, bất ổn dân sự, v.v.
- 5.2. Trong trường hợp xảy ra Sự kiện bất khả kháng, không bên nào phải chịu trách nhiệm đối với bên còn lại, trừ những quyền và trách nhiệm phát sinh trước khi chấm dứt Thỏa Thuận Sàn GDTMĐT.

ĐIỀU 6. THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT

6.1. Thời hạn hiệu lực

Thỏa Thuận này có hiệu lực 01 (một) năm kể từ ngày ký và sẽ được tự động gia hạn nếu Các Bên không có thỏa thuận nào khác.

6.2. Quyền chấm dứt Thỏa Thuận

- 6.2.1. Một trong Các Bên theo Thỏa Thuận này có quyền chấm dứt Thỏa Thuận này:
- (a) Ngay khi đưa ra thông báo bằng văn bản trước mười (10) ngày cho bên kia theo Thỏa Thuận này; hoặc
 - (b) Ngay khi một trong hai bên tiến hành các thủ tục giải thể (tự nguyện hay bắt buộc), lâm vào tình trạng phá sản hoặc ngừng kinh doanh.
- 6.2.2. **Chấm dứt Thỏa Thuận trong trường hợp Người bán vi phạm Thỏa Thuận**
- Sàn GDTMĐT có quyền đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận ngay lập tức khi phát hiện có bất kì hành vi vi phạm của Người bán theo một trong các trường hợp sau:
- (a) Vi phạm bất kỳ điều khoản nào được quy định tại Thỏa Thuận;
 - (b) Vi phạm bất kỳ chính sách, quy chế, quy định, điều khoản sử dụng của Sàn GDTMĐT được công bố, điều chỉnh tùy từng thời điểm;
 - (c) Theo quyết định của Sàn GDTMĐT, hành vi của Người bán đã gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của bên khác và/hoặc ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh lành mạnh của Sàn GDTMĐT.
- 6.2.3. Trong mọi trường hợp chấm dứt Thỏa Thuận này vì bất kỳ lý do gì, Các Bên phải thực hiện hoàn tất các nghĩa vụ tài chính liên quan và giải quyết dứt điểm toàn bộ các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện Thỏa Thuận.

ĐIỀU 7. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 7.1. Thỏa Thuận này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của Việt Nam.
- 7.2. Nếu bất kỳ phần, điều khoản hoặc quy định nào của Thỏa Thuận này bị tuyên bố vô hiệu, bất hợp pháp, không thể thực hiện được hoặc đang có tranh chấp với bất kỳ pháp luật nào, thì tính hợp pháp của các phần hoặc quy định còn lại vẫn có hiệu lực thi hành đối với Các Bên.
- 7.3. Các tranh chấp, bất đồng, khiếu nại phát sinh từ, liên quan đến Thỏa Thuận này (kể cả về sự tồn tại của Thỏa Thuận, giá trị pháp lý hay việc chấm dứt thỏa thuận) trước hết sẽ được Các Bên giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần hợp tác, hỗ trợ lẫn nhau. Việc thương

lượng sẽ được tiến hành trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị thương lượng của một Bên. Tranh chấp, bất đồng, khiếu nại không giải quyết được giữa Các Bên sẽ được đưa ra phân xử theo phương thức trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này. Quyết định của trọng tài sẽ là quyết định cuối cùng và Các Bên phải tuân theo. Phán quyết của trọng tài có thể được đưa ra và thực hiện tại bất kỳ toà án nào có thẩm quyền. Chi phí liên quan, bao gồm cả phí luật sư hợp lý sẽ do bên thua kiện có trách nhiệm chi trả.

ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

8.1. Hiệu lực riêng biệt

Trong bất kỳ trường hợp nào, bất cứ điều khoản nào của Thỏa Thuận này không được thực thi hay không được thi hành thì điều khoản đó sẽ không làm ảnh hưởng đến hiệu lực của những điều khoản còn lại của Thỏa Thuận.

8.2. Chuyển nhượng

Người bán không được chia nhỏ hay chuyển nhượng lại bất kỳ quyền và/hoặc nghĩa vụ nào của mình nêu tại Thỏa Thuận này cho một bên thứ ba khác nếu không được Sàn GDTMĐT đồng ý trước bằng văn bản.

8.3. Không từ bỏ

Bất kỳ một sự không thực hiện quyền hoặc chậm trễ thực hiện quyền bởi bất kỳ một bên nào theo Thỏa Thuận này đều không được xem là sự từ bỏ quyền đó, hoặc bất kỳ một sự thực hiện toàn bộ hoặc một phần quyền riêng rẽ nào cũng đều không làm cản trở đến việc thực hiện quyền tiếp theo tương tự. Không bị giới hạn bởi những quy định trên, không một sự từ bỏ quyền nào bởi bất kỳ bên nào đối với sự vi phạm Thỏa Thuận này hoặc bất kỳ một tài liệu nào có liên quan sẽ được xem là sự từ bỏ quyền đối với bất kỳ sự vi phạm nào trước đó hoặc sau này. Không một sự từ bỏ riêng rẽ nào sẽ được xem là sự từ bỏ liên tiếp hoặc tiếp tục sau đó.

8.4. Thời hạn hiệu lực

Thỏa Thuận này có hiệu lực 01 (một) năm kể từ ngày ký và sẽ được tự động gia hạn với thời hạn 01 (một) năm nếu Các Bên không có thỏa thuận nào khác.

TÔI, NGƯỜI BÁN, ĐÃ ĐỌC CÁC ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NÀY VÀ ĐỒNG Ý VỚI TẤT CẢ CÁC ĐIỀU KHOẢN NHƯ TRÊN CÙNG NHƯ BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO ĐƯỢC CHỈNH SỬA SAU NÀY.

BẰNG CÁCH BẤM NÚT “ĐĂNG KÝ” HOẶC NÚT “XÁC NHẬN” VÀO PHIẾU ĐĂNG KÝ BÁN HÀNG KHI ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG TRANG BÁN HÀNG VÀ SÀN GIAO DỊCH CỦA NS-AFFILIATE.COM, TÔI HIỂU RẰNG TÔI ĐANG TẠO CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ MÀ TÔI HIỂU RẰNG NÓ CÓ GIÁ TRỊ VÀ HIỆU LỰC TƯƠNG TỰ NHƯ CHỮ KÝ TÔI VIẾT TAY THEO CÁCH TRUYỀN THỐNG THỰC HIỆN TRÊN VĂN BẢN.